

Special Topics in Social Media Services

社會媒體服務專題

Research Methods in Social Media Services

992SMS06

TMIXJ1A

Sat. 6,7,8 (13:10-16:00) D502

Min-Yuh Day

戴敏育

Assistant Professor

專任助理教授

Dept. of Information Management, Tamkang University

淡江大學 資訊管理學系

<http://mail.im.tku.edu.tw/~myday/>

2011-04-02

Syllabus

週次	月／日	內容 (Subject/Topics)
1	100/02/19	Course Orientation for Social Media Services
2	100/02/26	Web 2.0, Social Network and Social Media
3	100/03/05	Theories of Media and Information
4	100/03/12	Theories of Social Media Services and Information Systems
5	100/03/19	Paper Reading and Discussion
6	100/03/26	Behavior Research on Social Media Services
7	100/04/02	Research Methods in Social Media Services *
8	100/04/09	教學行政觀摩日
9	100/04/16	Business Models and Issues of Social Media Service
10	100/04/23	期中考試週

Syllabus

週次 月／日 內容 (Subject/Topics)

11 100/04/30 Paper Reading and Discussion

12 100/05/07 Strategy of Social Medial Service

13 100/05/14 Paper Reading and Discussion

14 100/05/21 Social Media Marketing

15 100/05/28 Paper Reading and Discussion

16 100/06/04 Social Network Analysis, Link Mining,
Text Mining, Web Mining,
and Opinion Mining in Social Media

17 100/06/11 Project Presentation and Discussion

18 100/06/18 期末考試週

Research Methods in Social Media Services

蕭文龍,
多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版,
碁峰資訊, 2009



PChome線上購物 - 24小時購物

shopping.pchome.com.tw/?mod=item&func=exhibit&IT_NO=DJAA1L-A41336032&c=A05

PChome ONLINE **24h購物** 購物滿\$490 免運費

線上購物 | 24h購物 | 書店 | 軟體 | 全球購物 運費:大陸RMB¥20,美國US\$10,澳洲US\$10...

購物車 | 故障通報 | 廠商合作 | PChome

3C 食·日用
 週邊 生活
 數位 保養
 NB 衣包錶
 家電 全球購物

音樂CD DVD/BD 語言考試 **電腦/攝影** 財經企管 文學小說 親子教育 休閒娛樂
 自然人文 健康生活 雜誌零售

計算機概論

·全台灣24小時到貨, 遲到給100
 ·非北北基22:00~10:00間下單、收貨人資訊不完整、
 新客、大材積商品、ATM或ibon付款者不在此限
 ·365天全年無休, 週末假日照常出貨 [一說明](#)

24h \$0 (0) 結帳 >

PChome > 線上購物 > 24h購物 > 電腦/攝影 > 計算機概論

加入追蹤 故障通報

多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL(第二版)(平裝) (商品編號: DJAA1L-A41336032)

電腦/攝影

- 大專理論用書
 - 計算機概論 大專用書
- 數位攝影
 - 攝影達人專區
 - 影像編修高手
- 影音/繪圖
 - Photoshop專區
 - 影像繪圖
 - 設計師專區
 - 影音剪輯
- 多媒體應用
 - 多媒體網頁設計

多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL(第二版)(平裝)

通過Scientific Software International (SSI) LISREL原廠審核通過, 成為LISREL原廠推薦的第四本華文書!

24h

作者: 蕭文龍
 ISBN: 9789861817347/9861817344
 出版社: 基峰資訊
 出版日期: 2009/06/09

建議售價\$700
 分期價: 除不盡餘數於第一期收取

網路價 \$553 賣貴通報

VISA 貨到付款 ibon 說明

3期0利率 每期\$184 27家
 12期分期 每期\$48 11家

蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 碁峰資訊, 2009

- 本書通過Scientific Software International (SSI) LISREL原廠審核通過，成為LISREL原廠推薦的第四本華文書，
相關網址：<http://www.ssicentral.com/cn/books.html#sem>
- 本書可作為Hair（2006）Multivariate Data Analysis一書的最佳輔助參考書籍
- 從實用的角度出發，完整介紹社會科學概念、統計軟體的運用以及統計分析，協助學習者完成量化的研究及其相關專題或論文。
- 內容整合了社會科學概念、量化研究、量表發展與統計分析。
- 文中納入第二代統計技術，包括結構方程模式(SEM)、LISREL基本操作SEM結構方程模式範例與SEM結構方程模式實例。
- 特別介紹研究流程、論文結構與研究範例、EndNote書目管理軟體使用說明、LISREL和Nvivo軟體的取得與說明。
- 隨書光碟附贈LISREL For Windows學生版



蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 碁峰資訊, 2009

- Ch01 社會科學的研究與數量方法的基礎
- Ch02 SPSS的基本操作
- Ch03 檢視資料與敘述性統計
- Ch04 相關分析
- Ch05 卡方檢定
- Ch06 平均數比較
- Ch07 因素分析
- Ch08 迴歸分析
- Ch09 區別分析與邏輯迴歸
- Ch10 單變量變異數分析
- Ch11 多變量變異數分析
- Ch12 典型相關



蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 碁峰資訊, 2009

- Ch13 量表的發展、信度和效度
- Ch14 SEM結構方程模式
- Ch15 LISREL的基本操作
- Ch16 結構方程模式的學習範例
- Ch17 結構方程模式的學習範例進階
- Ch18 SEM結構方程模式實例
- Ch19 聯合分析、多元尺度方法和集群分析
- Ch20 交互作用、中介和調節(干擾)效果之驗證
- Ch21 研究流程、論文結構與研究範例
- 附錄A 統計分配表
- 附錄B ENDNOTE書目管理軟體使用說明
- 附錄C 軟體的取得與說明LISREL



Chapter 1

社會科學的研究與 數量方法的基礎

- 1-1 社會科學的研究
- 1-2 數量方法的基礎統計學
- 1-3 資料的量測尺度(Scales of measurement)
- 1-4 量表
- 1-5 抽樣(Sampling)
- 1-6 理論

社會科學的研究

- 定性(質性)研究法 (Qualitative Research Method)
 - 用質化研究的程序進行分析(包含部份的統計程序)，稱為定性研究
- 定量(量化)研究法(Quantitative Research Method)
 - 將研究問題概念化後，進行數量化，再使用數量方法，達成研究目的的方式，都稱為定量研究。

定性研究法(質性研究法)

(Qualitative Research Method)

- Hermeneutics 詮釋學
- Ethnomethodology 俗民方法學
- Discourse analysis 語句分析
- Ground theory 紮根理論
- Symbolic interactionism 符號互動理論
- Acton theory 行動理論
- Ethnography 民族法
- Focus Group 焦點團體法
- Phenomenology 現象學
- Meta-analysis 後設分析
- Narrative analysis 敘事分析
- Multi-method 多元方法
- Critical theory 批判理論
- Post-modernism 後現代主義

(Source: 蕭文龍, 2009)

蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 基峰資訊, 2009

定量研究法(量化研究法) (Quantitative Research Method)

- Analysis of variance 變異數分析 (平均數比較)
- Factor analysis 因素分析
- Multiple regression 複迴歸
- Discriminant analysis 區別分析
- Logic regression 邏輯迴歸
- Univariate analysis of variance (ANOVA) 單因子變異數分析
- Multivariate analysis of variance (MANOVA) 多變量變異數分析
- Canonical correlation analysis 典型相關分析
- Conjoint analysis 聯合分析
- Structure Equation Model 結構方程模式

(Source: 蕭文龍, 2009)

蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 基峰資訊, 2009

理論

- 理論是一組的敘述或原理，
用來解釋事實或現象，
特別是可以用來重複的驗證，
可以用來預測或解釋已經被廣泛接受的自
然現象。
- 理論是社會現象的系統觀，
也可以是一個信念或原理用來引導行動，
協助瞭解或判斷。

理論使用的五大分類

- (1) theory for analyzing (理論用來分析)
- (2) theory for explaining (理論用來解釋)
- (3) theory for predicting (理論用來預測)
- (4) theory for explaining and predicting (理論用來解釋和預測)
- (5) theory for design and action (理論用來設計和行動)

理論與研究的關係

- 研究先於理論

- － 探索性的研究

- 探索性的研究是對於某些尚未了解的現象進行初步的探討，以熟悉此現象，取得的結果作為後續的基礎。

- 理論先於研究

- － 實證性的研究

- 實證性的研究是以某個理論為基礎，進行相現象的驗證。

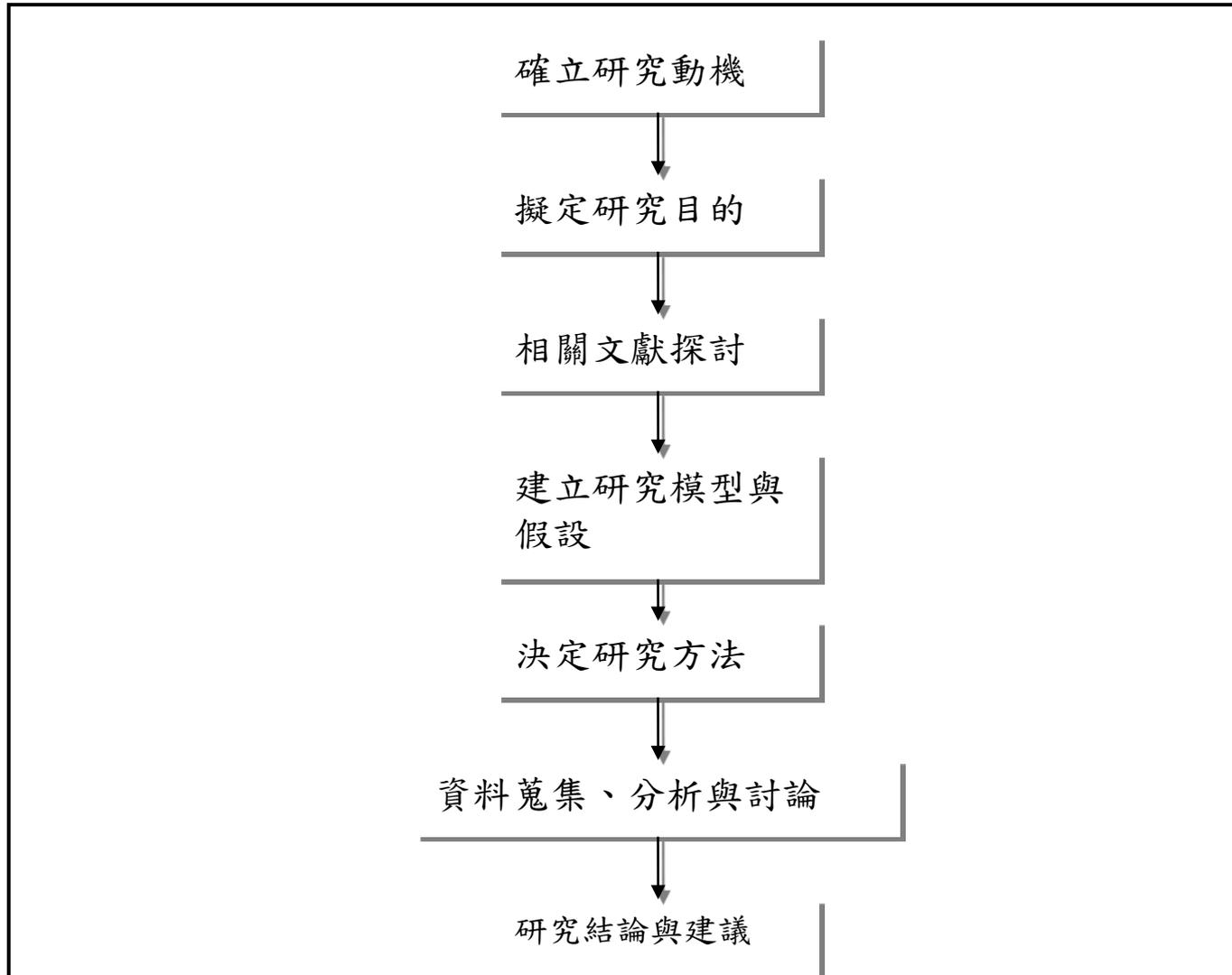
在學術上，可以延伸和擴張理論的應用，
在實務上，可以提供實務工作者遵循的依據。

Chapter 21

研究流程、論文結構與研究範例

- 21-1 研究流程
- 21-2 論文結構
- 21-3 研究範例

研究流程



(Source: 蕭文龍, 2009)

蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 基峰資訊, 2009

研究流程

- 在產生研究動機後，進而擬定研究目的
- 根據研究動機與目的來進行文獻探討
- 從文獻探討中建立觀念性的研究架構
- 根據研究架構決定所應使用的研究方法
 - 包括問卷設計、資料分析工具的選擇及分析方法的使用
- 在問卷回收期滿結束後開始進行資料分析
- 最後作出研究結論及建議

(Source: 蕭文龍, 2009)

蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 碁峰資訊, 2009

論文結構章節內容

第一章 緒論

說明研究動機、研究目的與研究問題與文章架構等。

第二章 文獻探討

說明與本研究相關的文獻，並進行文獻整理與探討。

第三章 研究模型與假說

說明本研究的研究架構、研究命題、變數操作、研究假說。

第四章 研究方法

說明問卷設計、取樣、資料蒐集及資料分析方法等。

第五章 研究結果

說明本研究之研究結果。

第六章 討論

說明本研究之理論模型之解釋與因果關係之解釋。

第七章 建議

說明本研究之管理實務的建議或意涵 (Implication)。

第八章 結論和研究限制

說明本研究之結論和研究限制。

論文結構

封面

摘要

目錄..... I

圖次.....III

表次..... IV

第一章 緒論1

 1.1 研究動機1

 1.2 研究目的.....3

 1.3 研究流程與論文結構5

第二章 文獻探討7

 2.1 高階主管支持7

 2.2 團隊合作13

 2.3 系統資訊品質.....20

 2.4 服務品質27

 2.5 使用者滿意度35

論文結構

第三章 研究模型與假說	40
3.1 概念形成與模型建構.....	40
3.2 研究假說	42
3.2.1 高階主管支持與團隊合作	44
3.2.2 團隊合作與系統、資訊和服務品質	46
3.2.3 系統、資訊和服務品質與使用者滿意度	48
3.3 研究變數的定義	51
第四章 研究方法	53
4.1 研究設計	53
4.1.1 抽樣方法	53
4.1.2 問卷設計	54
4.1.3 問卷結構與問項內容	55
4.2 資料分析方法	88
4.2.1 敘述性統計分析	58
4.2.2 線性結構關係模式	60

論文結構

第五章 研究結果與分析	65
5.1 敘述統計分析	65
5.1.1 回收樣本基本資料描述	65
5.1.2 研究變項初步分析	71
5.1.3 樣本無回應偏差與皮爾森相關分析	72
5.2 LISREL測量模式分析	75
5.2.1 模式基本適配度	75
5.2.2 信效度分析	77
5.2.3 模式適合度分析	80
5.3 LISREL 整體關係模式分析	82
5.3.1 結構關係模式建立	82
5.3.2 模式適合度評鑑	86
5.3.3 整體模式之結構關係	88
5.3.4 理論模型之解釋與因果關係之檢定	91

論文結構

第六章 討論	96
第七章 建議：管理實務的建議	110
第八章 結論和研究限制	114
8.1 結論	114
8.2 研究限制	118
參考文獻	120
附錄：研究問卷	140

期刊論文(會議論文)投稿結構

Abstract (摘要)

Key words (關鍵字)

1. Introduction (緒論)

2. Literature Review (文獻探討)

3. The Research Model and Hypotheses (研究模型與假說)

4. Research Method (研究方法)

5. Results (研究結果與分析)

6. Discussion (討論)

7. Implications (建議)

8. Conclusion and Limitation (結論和研究限制)

References (參考文獻)

研究範例

- 臺灣博碩士論文知識加值系統
 - <http://ndltd.ncl.edu.tw/>
- Science Direct
 - <http://www.sciencedirect.com/>
- EBSCO host
 - <http://search.ebscohost.com/>
- IEEE Xplore Digital Library
 - <http://ieeexplore.ieee.org/>
- ACM Digital Library
 - <http://portal.acm.org/>
- Google Scholar
 - <http://scholar.google.com/>

簡易查詢 功能說明?

論文名稱 研究生 指導教授 關鍵詞 摘要 參考文獻 不限欄位

查詢模式: 精準 模糊 同音 漢語拼音 通用拼音

輔助檢索: 簡體轉換繁體 拉丁語

全文類型: 電子全文 紙本論文掃描檔

過去 [1天](#) | [7天](#) | [14天](#) | [30天](#) | [180天](#) | [歷年](#)

熱門檢索詞: [行銷](#) [滿意度](#) [老人](#) [教育](#) [服務品質](#) [觀光](#) [問卷](#) [休閒](#)
[網路](#)

臺灣博碩士論文熱門排行榜 功能說明?

[全文授權](#) | [被引用數](#) | [被點閱數](#) | [全文下載數](#)

過去 [1天](#) | [7天](#) | [30天](#) | [180天](#) | [歷年](#)

名次	學校名稱	次數
1	國立成功大學	10932
2	國立臺灣大學	6301
3	國立中央大學	5819
4	國立臺灣師範大學	4676
5	國立交通大學	4495

[更多](#)

最新消息 RSS

- 2010/10/28 推動臺灣學位論文資訊國際化，國家圖書館正式成為國際NDLTD組織會員。
- 2011/03/31 銘謝 黃藻鏡先生授權政治大學碩士論文：航空警察局出境安全檢查導入平衡計分卡之探討
- 2011/03/31 銘謝 曾也真小姐授權臺北市立教育大學碩士論文：國民小學初任教師班級



強力 徵求學位論文授權



學位授予法

ScienceDirect - Home [www.sciencedirect.com](#)

Hub | ScienceDirect | Scopus | SciTopics | Applications Register | Login | Go to SciVal Suite

SciVerse ScienceDirect

Home | Browse | Search | My settings | My alerts | Shopping cart Help | Live Chat

Articles All fields Author [Advanced search](#)

Images Journal/Book title Volume Issue Page [? Search tips](#)

Browse 10,691,357 Articles

Browse by title

A|B|C|D|E|F|G|H|I|J|K|L|
M|N|O|P|Q|R|S|T|U|V|W|X
|Y|Z|0-9

Browse by subject

- Physical Sciences and Engineering**
 - Chemical Engineering
 - Chemistry
 - Computer Science
 - Earth and Planetary Sciences
 - Energy
 - Engineering
 - Materials Science
 - Mathematics
 - Physics and Astronomy
- Life Sciences**
 - Agricultural and Biological Sciences
 - Biochemistry, Genetics and Molecular Biology
 - Environmental Science
 - Immunology and Microbiology
 - Neuroscience
- Health Sciences**
 - Medicine and Dentistry

Updated on February 1st!

TOP 25 Hottest Articles

Select your interest

Browse TOP 25 archive

Current:

News

- SciVerse ScienceDirect is further enhanced. [Find out more...](#)
- SciVerse iPhone Applications for Scopus and ScienceDirect free on iTunes. [Find out more...](#)
- ScienceDirect partners with NextBio to accelerate scientific discovery. [Find out more...](#)
- To help us evaluate new features and improve SciVerse ScienceDirect join our Design Partner Program

Quick Links

Favorite Journals / Books

You need to be **logged in** to customize and use Favorite Journals/Books.

Quick Links in ScienceDirect

- Alerts
- Recall Saved Searches
- Top-25 articles in my subject area
- ScienceDirect Info site

About ScienceDirect

Want to know more?

The Sciverse ScienceDirect Info site has all the information you need to help you make the most of ScienceDirect.

[Find out more about:](#)

Quick Links on the Web

EBSCOhost: Result List: ...

web.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?sid=1e1e114a-bd3e-48f5-9b13-19b9182f7d88%40sessionmgr11&vid=3&hi

New Search | Publications | Subject Terms | Cited References | More ▾

Sign In | Folder | Preferences | Languages ▾ | New Features! | Help

Searching: **Academic Search Complete** | Choose Databases »

Social Media in TI Title **Search** **Clear** ?

AND [] in Select a Field (optional)

AND [] in Select a Field (optional)

[Basic Search](#) | [Advanced Search](#) | [Search History](#)

Page: [Previous](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | [Next](#) | Relevance Sort ▾ | Page Options ▾ | Alert / Save / Share ▾

633 Results for...

Refine your results

- Full Text
- References Available
- Scholarly (Peer Reviewed) Journals

1968 Publication Date 2011

Update Show More » Options set

Source Types

- All Results

51. [Socially distributing public relations: Twitter, Haiti, and interactivity in social media.](#)

By: Smith, Brian G.. Public Relations Review, Nov2010, Vol. 36 Issue 4, p329-335, 7p; DOI: 10.1016/j.pubrev.2010.08.005

Subjects: PUBLIC relations; SOCIAL media; MULTIMEDIA communications; EARTHQUAKE relief; DISASTER victims; CHARITABLE contributions; COMPUTER networks; QUALITATIVE research; EARTHQUAKES; HAITI; Public Relations Agencies; Emergency and Other Relief Services; SERVICES for

Database: Academic Search Complete

Add to folder | Relevancy: ■■■■■■■■

[Linked Full Text](#) | [查詢此刊JCR Impact Factor狀況](#)

52. [Incentives, Loyalty, and Recommendations: Learning From Social Media.](#)

Related Images

[Find More](#)

IEEE Xplore - Home x

ieeexplore.ieee.org/Xplore/guesthome.jsp

IEEE.org | IEEE Xplore Digital Library | IEEE Standards Association | Spectrum Online | More IEEE Sites

IEEE Xplore[®]
DIGITAL LIBRARY

Delivering full text access to the world's highest quality technical literature in engineering and technology

IEEE

BROWSE MY SETTINGS ▾ CART SIGN IN ▾ Terms of Use | Feedback ? Help

- Journals & Magazines
- Conference Proceedings
- Standards
- Books
- Educational Courses
- Technology Surveys

SIGN IN ?

Username

Password

Sign In

[Forgot Username/Password?](#)

[Register for an IEEE Account](#)

[Athens / Shibboleth Sign In](#)

Search 2,885,545 documents

SEARCH

[Advanced Search](#) | [Preferences](#) | [Search Tips](#)

Highlights

The Next-generation IEEE Research Article is Here!

We're excited to introduce a dynamic new design that redefines how IEEE publications are displayed online. Beginning with our pilot launch in January 2011, we will be presenting cutting-edge IEEE articles from select publications in an elegant, state of the art, HTML layout that provides a richer and more interactive research experience.

» **Sneak Peek: Experience the next-generation IEEE research articles today!**



ACM Digital Library portal.acm.org

ACM DL DIGITAL LIBRARY IG Knowledge Services Ltd. SIGN IN SIGN UP

SEARCH

Full text of every article ever published by ACM and bibliographic citations from major publishers in computing.

- Using the ACM Digital Library
- For Consortia Administrators

Announcements

- ACM Transactions the Web (TWEB) Seeking Editor-in-Chief
Nominations are due April 1, 2011. For more information please visit the [TWEB EIC search page](#).
- New publication: ACM Transactions on Management Information Systems (TMIS)
Read more about TMIS on the [home page](#) and in the [Digital Library](#).

Recently loaded issues and proceedings:
(available in the DL within the past 2 weeks)

- ACM Transactions on Algorithms (TALG)
[Volume 7 Issue 2](#)
- ACM Transactions on Computation Theory (TOCT)
[Volume 2 Issue 2](#)
- ACM Transactions on Internet Technology (TOIT)
[Volume 10 Issue 4](#)
- ACM Transactions on Management Information Systems (TMIS)
[Volume 2 Issue 1](#)
- Communications of the ACM

Advanced Search

Browse the ACM Publications:

- Journals/Transactions
- Magazines
- Proceedings

Browse the Special Interest Groups:

- Special Interest Groups (SIGs)

Browse the Conferences:

- Recent and Upcoming Conferences
- Conference Listing

Browse the Special Collections:

- ACM International Conference Proceeding Series (ICPS)
- Classic Book Series
- ACM Oral History interviews

Browse the Publications by Affiliated Organizations

Browse all literature by type [select a type]

Browse all literature by Publisher

Browse by the ACM Computing Classification System

The Encyclopedia of Computer Science
"...is the definitive reference in computer science and technology..."



Social Media - Google ... x

scholar.google.com.tw/scholar?hl=zh-TW&q=Social+Media&btnG=搜尋&lr=&as_ylo=&as_vis=0

所有網頁 圖片 影片 地圖 新聞 翻譯 Gmail 更多 ▼ 學術搜尋偏好 | 登入

Google 學術搜尋 Social Media 搜尋 進階學術搜尋

搜尋所有網站 搜尋所有中文網頁 搜尋繁體中文網頁

學術搜尋 任何時間 只包含書目/引用資料 建立電子郵件快訊 共約有2,860,000項查詢結果，這是第1-100項。(0.33秒)

提示：如只要搜尋中文(繁體)的結果，可使用學術搜尋偏好指定搜尋語言。

[\[PDF\] Teens and social media: an overview](#) [harvard.edu 提供的 \[PDF\]](#)
A Lenhart, M Madden, A Smith... - Pew Internet and ..., 2007 - isites.harvard.edu
Page 1. Teens and Social Media An Overview Amanda Lenhart New York Department of Health & Mental Hygiene April 10, 2009 Page 2. April 10, 2009 Teens & Social Media Road map • Teen internet use basics • Teen tech tool ownership • How teens communicate ...
被引用 270 次 - 相關文章 - HTML 版 - 全部共 2 個版本

[Finding high-quality content in social media](#) [emory.edu 提供的 \[PDF\]](#)
E Agichtein, C Castillo, D Donato... - Proceedings of the ..., 2008 - portal.acm.org
Page 1. Finding High-Quality Content in Social Media ... As the availability of such content increases, the task of identifying high-quality content in sites based on user contributions—social media sites—becomes increasingly important. ...
被引用 159 次 - 相關文章 - 全部共 13 個版本

[\[引言\] Moral panics and the media](#)
C Critcher - 2003 - Open Univ Pr
被引用 137 次 - 相關文章 - 全部共 2 個版本

[Predicting tie strength with social media](#) [psu.edu 提供的 \[PDF\]](#)
E Gilbert... - ... of the 27th international conference on ..., 2009 - portal.acm.org
INTRODUCTION Relationships make social media social. Yet, different relationships play different roles. Consider the recent practice of substituting social media friends for traditional job references. As one hiring manager remarked, by using social media "you've opened up ...
被引用 93 次 - 相關文章 - 全部共 12 個版本

[Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media](#) [socialinfra.nl 提供的 \[PDF\]](#)
AM Kaplan... - Business Horizons, 2010 - Elsevier
The concept of Social Media is top of the agenda for many business executives today. Decision makers, as well as consultants, try to identify ways in which firms can make profitable use of applications

References

- 蕭文龍, 多變量分析最佳入門實用書--SPSS+LISREL, 第二版, 碁峰資訊, 2009.
- 臺灣博碩士論文知識加值系統
 - <http://ndltd.ncl.edu.tw/>
- Science Direct
 - <http://www.sciencedirect.com/>
- EBSCO host
 - <http://search.ebscohost.com/>
- IEEE Xplore Digital Library
 - <http://ieeexplore.ieee.org/>
- ACM Digital Library
 - <http://portal.acm.org/>
- Google Scholar
 - <http://scholar.google.com/>