

淡江大學 101 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	商業智慧趨勢	授課 教師	戴敏育 DAY, MIN-YUH
	BUSINESS INTELLIGENCE TRENDS		
開課系級	資管一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLMXM1A		
系 ( 所 ) 教育目標			
致力於資訊科技與經營管理知識之科際整合研究發展，為國家與社會培育兼具資訊技術能力與現代管理知識的中高階人才。			
系 ( 所 ) 核心能力			
<p>A. 現代管理知識應用。</p> <p>B. 邏輯思考。</p> <p>C. 關鍵分析。</p> <p>D. 結合資訊技術與管理。</p> <p>E. 研究與創新。</p> <p>F. 資料分析與應用。</p> <p>G. 資通安全管理。</p> <p>H. 言辭與文字表達。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹商業智慧趨勢的基礎概念及技術，主要從管理導向來認識商業智慧趨勢。課程內容包括商業智慧導論、管理決策支援系統與商業智慧、企業績效管理、資料倉儲、商業智慧的資料探勘、個案分析、文字與網路探勘、意見探勘與情感分析、商業智慧導入與趨勢。</p>		
	<p>This course introduces the fundamental concepts and technology of business intelligence. It introduces a managerial approach to understanding business intelligence trends. Topics include Introduction to Business Intelligence , Management Decision Support System and Business Intelligence, Business Performance Management, Data Warehousing, Data Mining for Business Intelligence, Case Study of Data Mining, Text and Web Mining, Opinion Mining and Sentiment Analysis, Business Intelligence Implementation and Trends.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生將能夠瞭解及應用商業智慧趨勢基本概念與技術。	Students will be able to understand and apply the fundamental concepts and technology of business intelligence trends.	C6	ABCDEFH
2	學生將能夠進行商業智慧趨勢相關之資訊管理研究。	Students will be able to conduct information systems research in the context of business intelligence trends.	C6	ABCDEFH

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生將能夠瞭解及應用商業智慧趨勢基本概念與技術。	講述、討論、模擬、實作、問題解決	實作、報告、上課表現
2	學生將能夠進行商業智慧趨勢相關之資訊管理研究。	講述、賞析、模擬、實作、問題解決	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◇ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/02/18~ 102/02/24	商業智慧趨勢課程介紹 (Course Orientation for Business Intelligence Trends)	
2	102/02/25~ 102/03/03	管理決策支援系統與商業智慧 (Management Decision Support System and Business Intelligence)	
3	102/03/04~ 102/03/10	企業績效管理 (Business Performance Management)	
4	102/03/11~ 102/03/17	資料倉儲 (Data Warehousing)	
5	102/03/18~ 102/03/24	商業智慧的資料探勘 (Data Mining for Business Intelligence)	
6	102/03/25~ 102/03/31	商業智慧的資料探勘 (Data Mining for Business Intelligence)	
7	102/04/01~ 102/04/07	教學行政觀摩日 (Off-campus study)	
8	102/04/08~ 102/04/14	個案分析一 (SAS EM 分群分析)：Banking Segmentation (Cluster Analysis - KMeans using SAS EM)	
9	102/04/15~ 102/04/21	個案分析二 (SAS EM 關連分析)：Web Site Usage Associations ( Association Analysis using SAS EM)	
10	102/04/22~ 102/04/28	期中報告 (Midterm Presentation)	
11	102/04/29~ 102/05/05	個案分析三 (SAS EM 決策樹、模型評估)：Enrollment Management Case Study (Decision Tree, Model Evaluation using SAS EM)	

12	102/05/06~ 102/05/12	個案分析四 (SAS EM 迴歸分析、類神經網路) : Credit Risk Case Study (Regression Analysis, Artificial Neural Network using SAS EM)	
13	102/05/13~ 102/05/19	文字探勘與網路探勘 (Text and Web Mining)	
14	102/05/20~ 102/05/26	意見探勘與情感分析 (Opinion Mining and Sentiment Analysis)	
15	102/05/27~ 102/06/02	商業智慧導入與趨勢 (Business Intelligence Implementation and Trends)	
16	102/06/03~ 102/06/09	商業智慧導入與趨勢 (Business Intelligence Implementation and Trends)	
17	102/06/10~ 102/06/16	期末報告1 (Term Project Presentation 1)	
18	102/06/17~ 102/06/23	期末報告2 (Term Project Presentation 2)	
修課應 注意事項	上課時間地點 (Time and Place) : 週一 Mon 6,7 (13:10-15:00) (Q407)		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	講義 (Slides)		
參考書籍	Business Intelligence: A Managerial Approach, Second Edition, Efraim Turban, Ramesh Sharda, Dursun Delen, David King, 2011, Pearson Decision Support and Business Intelligence Systems, Ninth Edition, Efraim Turban, Ramesh Sharda, Dursun Delen, 2011, Pearson Applied Analytics Using SAS Enterprise Mining, Jim Georges, Jeff Thompson and Chip Wells, 2010, SAS 決策支援與企業智慧系統, 九版, Efraim Turban 等著, 李昇暉審定, 2011, 華泰 商業智慧, 國立中央大學管理學院ERP 中心, 2011, 滄海		
批改作業 篇數	3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率: %    ◆平時評量: 50.0 %    ◆期中評量: % ◆期末評量: % ◆其他〈課堂參與及報告討論表現〉: 50.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址: <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址: <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		