

資訊數位服務

Information Service

資訊數位服務課程大綱介紹

Introduction to Information Service

1001IS01

MI3

Wed. 9 (16:10-17:00) B218

Min-Yuh Day

戴敏育

Assistant Professor

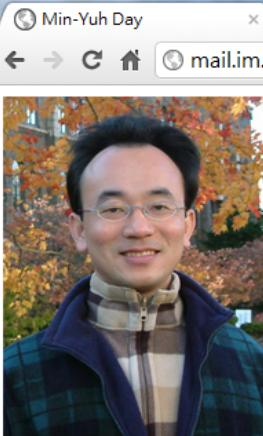
專任助理教授

Dept. of Information Management, Tamkang University

淡江大學 資訊管理學系

<http://mail.im.tku.edu.tw/~myday/>

2011-09-07



Min-Yuh Day

Assistant Professor

[Department of Information Management, Tamkang University](#)

Tel: 886-2-26215656 ext. 2347

Fax: 886-2-26209737

Office: I716, Chueh-sheng Memorial Hall [\[Office Hours\]](#)

Address: No.151, Yingzhuang Rd., Danshui Dist., New Taipei City 25137, Taiwan (R.O.C.)

Email: myday@mail.tku.edu.tw

Web: <http://mail.im.tku.edu.tw/~myday/>

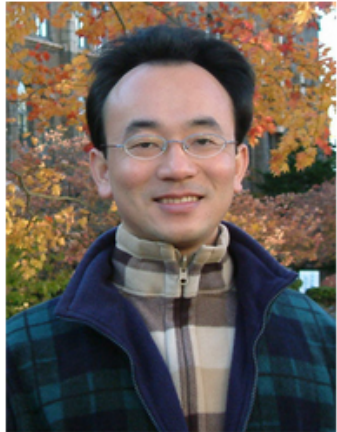
[\[Vita \]](#) [\[Education \]](#) [\[Research \]](#) [\[Publications \]](#) [\[Teaching \]](#) [\[Professional Activities \]](#) [\[中文版 \]](#)

Vita:

Dr. Min-Yuh Day is an Assistant Professor in the Department of Information Management at Tamkang University, Taiwan. Prior to joining the faculty at TKU in 2011, he was a Postdoctoral Fellow in the [Intelligent Agent Systems Lab](#), [Institute of Information Science](#), [Academia Sinica](#), Taiwan. He received the Ph.D. degree from the [Department of Information Management](#) at [National Taiwan University](#), Taiwan. He received his MBA in Management Information System from [Tamkang University](#), Taiwan. His current research interests include Knowledge Management, Electronic Commerce, Information Systems Evaluation, Social Media Service, Question Answering Systems, Data Mining and Text Mining, and Biomedical Informatics. He has published papers in *Information & Management*, *Decision Support Systems*, *Integrated Computer-Aided Engineering*, *ACM Transactions on Asian Language Information Processing*, and a number of international conference proceedings.

Education:

- Ph.D. Department of Information Management, National Taiwan University, 2001-2010
Dissertation: A Study of Evaluation Model of User Satisfaction with Social Network Services
Advisor: Dr. Chorng-Shyong Ong
- M.B.A. Department of Information Management, Tamkang University, 1993-1995
Thesis: Research of Applying Genetic Algorithms to Fuzzy Forecasting - Focus on Sales Forecasting
Advisor: Dr. Hung-Chang Lee
- B.B.A. Department of Information Management, Tamkang University, 1989-1993



戴敏育 博士 (Min-Yuh Day, Ph.D.)

專任助理教授
淡江大學 資訊管理學系

電話：02-26215656 #2347
傳真：02-26209737
研究室：I716 (覺生綜合大樓) [\[Office Hours\]](#)
地址：25137 新北市淡水區英專路151號
Email：myday@mail.tku.edu.tw
網址：<http://mail.im.tku.edu.tw/~myday/>

[\[簡介\]](#) [\[教育\]](#) [\[研究\]](#) [\[論文發表\]](#) [\[教學\]](#) [\[學術活動\]](#) [\[English Version\]](#)

簡介 (Vita):

戴敏育博士目前是淡江大學資管系專任助理教授。他於2011年加入淡江大學專任教師之前，曾任職於中央研究院資訊科學研究所智慧型代理人系統實驗室博士後研究員。他於2010年取得國立台灣大學資訊管理博士學位，他在淡江大學資訊管理學系取得碩士學位。他目前的研究興趣包括知識管理 (Knowledge Management)、電子商務 (Electronic Commerce)、資訊系統評量 (Information Systems Evaluation)、社會媒體服務 (Social Media Service)、問答系統 (Question Answering Systems)、資料與文字探勘 (Data Mining and Text Mining)、生物醫學資訊 (Biomedical Informatics)。他的學術研究論文已發表在 *Information & Management*, *Decision Support Systems*, *Integrated Computer-Aided Engineering*, *ACM Transactions on Asian Language Information Processing* 等國際期刊和許多國際研討會論文集。

教育 (Education):

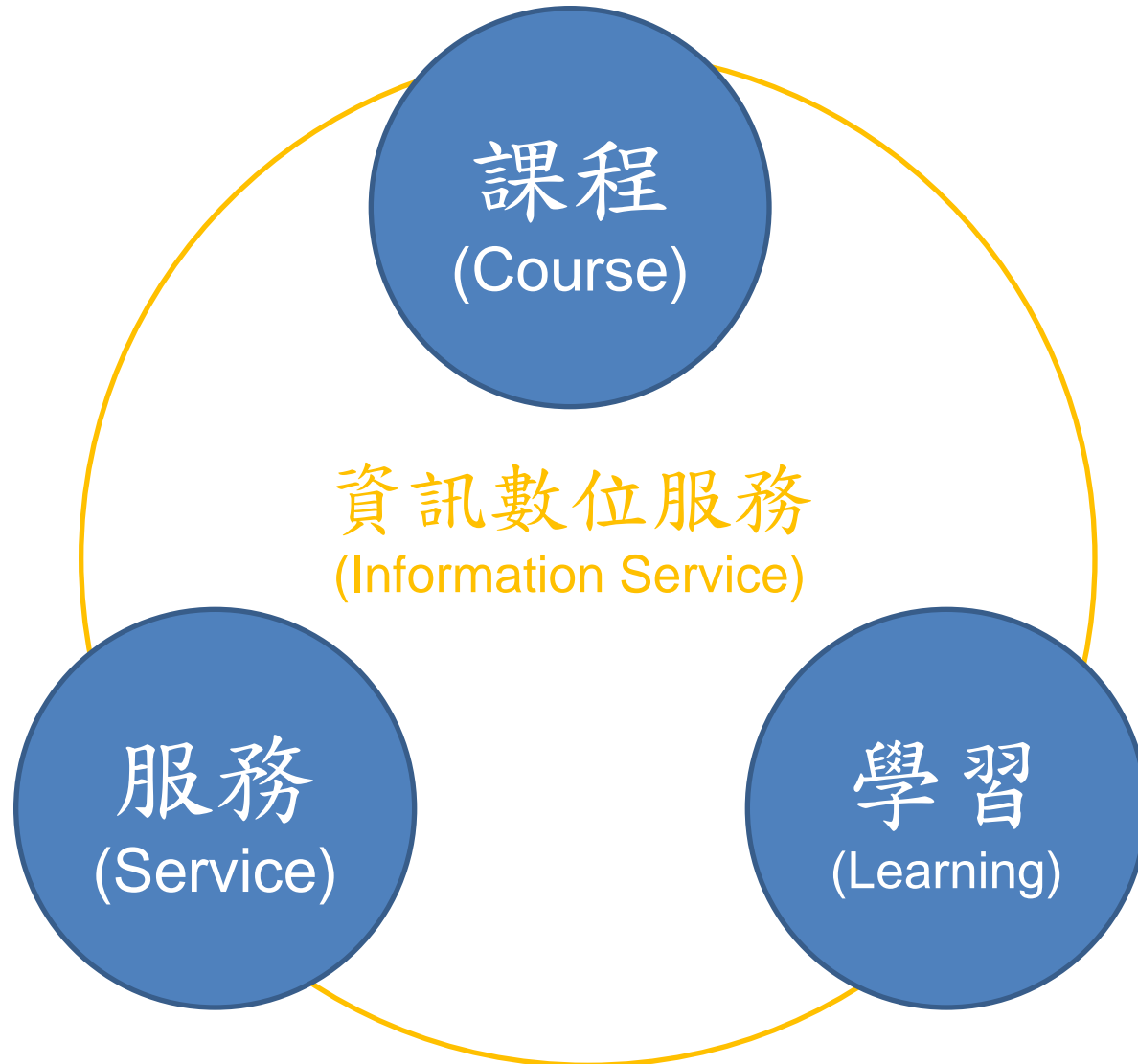
- 博士 國立台灣大學資訊管理研究所 (2001-2010)
博士論文：社交網路服務使用者滿意度評量模式之研究
- 碩士 淡江大學資訊管理研究所 (1993-1995)
碩士論文：應用遺傳演算法發展模糊預測之研究－以銷售預測為例
- 學士 淡江大學資訊管理學系 (1989-1993)

課程資訊

- 課程名稱：資訊數位服務
(Information Service)
- 授課教師：戴敏育 (Min-Yuh Day)
- 開課系級：資管三 (MI3)
- 開課資料：選修 單學期 1學分
- 上課時間：週三 9 (Wed 16:10-17:00)
- 上課教室：B218

資訊數位服務

Information Service



專業服務學習課程的思考

- 學生可以為淡水地區在地民間社會帶來什麼服務？
- 社會可以提供學生什麼學習資源？
- 如何克服同學的心理障礙？
- 如何讓社群接受學生的服務？
- 民間社會的學習資產
 - 人的關懷
 - 環境的關懷及土地的關懷
 - 信念、價值觀、生活態度
- 社群領導人給學生帶來的啟思與學習

課程簡介

- 本課程目標為協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。
- 由學生組成服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，一起服務學校附近地區，並增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，係一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之服務學習課程。

Course Introduction

- The course objective is to assist students to apply their classroom learning, and reflection to enhance self-service capabilities.
- The service teams composed by students, in a professional manner and spirit of service, will provide information service to community near the school under the leadership of the instructor. Students are expected to increase the ability of applying information technology to solve practical problem. This is a service learning course to promote and deepen the combination of "course" and "service".

教學目標

協助學生
應用課堂所學、
增進自我服務與反思能力。

Assist students to
apply their classroom learning,
and reflection to enhance self-service
capabilities.

教學策略與評量方法

- 教學策略
 - － 分組討論，校外服務
- 評量方法
 - － 報告、討論

課程大綱 (Syllabus)

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/07	實體上課，資訊數位服務課程大綱介紹	準備階段
2	100/09/14	校外服務(前置期):分組及確立服務工作推展細部計畫與工作分配	準備階段
3	100/09/21	校外服務(前置期):建立淡江大學與服務對象間的聯絡管道，進行初步意願確認。	準備階段
4	100/09/28	校外服務(探索期):訪談服務對象，了解其系統需求。	服務階段
5	100/10/05	校外服務(探索期):訪談服務對象，了解其系統需求。	服務階段
6	100/10/12	討論與反思:檢討目前進度	反思階段
7	100/10/19	校外服務(建置期):開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
8	100/10/26	校外服務(建置期):開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
9	100/11/02	期中考試週	期中評量(繳交報告)

課程大綱 (Syllabus)

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
10	100/11/09	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
11	100/11/16	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
12	100/11/23	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
13	100/11/30	校外服務(教育訓練及維護期)	服務階段
14	100/12/07	校外服務(教育訓練及維護期)	服務階段
15	100/12/14	校外服務(教育訓練及維護期)	服務階段
16	100/12/21	討論與反思：檢討改進	反思階段
17	100/12/28	實體上課，發表服務成果，經驗分享：檢討改進	反思階段
18	101/01/04	期末考試週	期末評量 (繳交報告)

修課應注意事項

一、本課程內容主要為讓大學生與當地公務機關(如新北市研考會數位志工辦公室及淡水區公所)有所接觸與溝通，培養出一群陣容堅強的資訊服務團隊，透過推動生活化資訊應用的服務活動，培養學生服務的精神。

(一)建置網路服務雛形系統：讓大學生能深入了解區公所相關公務單位提供線上服務相關系統需求，完成建置網路服務雛形系統，並進行教育訓練，培養資訊素養與服務精神。

(二)建置特色商店網路行銷管道：讓大學生能深入了解觀光旅遊特色商店網路行銷相關需求，完成建置特色商店網路行銷管道，並進行教育訓練，培養資訊素養與服務精神。

修課應注意事項

二、合作機構：

- 新北市研考會數位志工辦公室、
- 淡水區公所相關公務單位、
- 觀光區特色商店新北市政府數位希望據點數位志工推廣服務計畫包括：
 - 「淡水地區觀光地圖導覽」、
 - 「八里單車路線導覽」、
 - 「潤泰社區資訊銀髮專班」

修課應注意事項

三、教學策略與服務實施方式

(一)校外服務時數至少需達 18 小時以上。

(二)校外服務討論與反思至少須二次以上，
並作成紀錄。

修課應注意事項

四、學期成績評量方式

(一)學習活動參與：40%

(二)撰寫服務日誌：30%

(三)繳交期中期末報告：30%

資訊數位服務

- 目標：使命、價值觀、願景
- 必須與民間社群建立長期友善、互信關係
- 同學可以正面態度參與「服務學習課程」
- 讓雙方都獲得學習與快樂

「在他人的需要裡
看見自己的責任」

Contact Information

戴敏育 博士 (Min-Yuh Day, Ph.D.)

專任助理教授

淡江大學 資訊管理學系

電話：02-26215656 #2347

傳真：02-26209737

研究室：I716 (覺生綜合大樓)

地址：25137 新北市淡水區英專路151號

Email：myday@mail.tku.edu.tw

網址：<http://mail.im.tku.edu.tw/~myday/>