

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	社會媒體管理	授課 教師	戴敏育 Day, Min-yuh
	SOCIAL MEDIA MANAGEMENT		
開課系級	資管一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMIXM1A		
學系(門)教育目標			
致力於資訊科技與經營管理知識之科際整合研究發展，為國家與社會培育兼具資訊技術能力與現代管理知識的中高階人才。			
學生基本能力			
<p>A. 現代管理知識應用。</p> <p>B. 邏輯思考。</p> <p>C. 關鍵分析。</p> <p>D. 結合資訊技術與管理。</p> <p>E. 研究與創新。</p> <p>F. 資料分析與應用。</p> <p>G. 資通安全管理。</p> <p>H. 言辭與文字表達。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹社會媒體管理基礎概念與研究議題。課程內容包括Web 2.0, 社交網路、社會媒體、媒體與資訊基礎理論、社會媒體服務與資訊系統基礎理論、社會媒體服務行為研究、社會媒體服務商業模式與議題、社會媒體服務策略、社會媒體行銷、社會媒體之社會網路分析、連結分析、文字探勘、網頁探勘、與意見探勘。</p>		
	<p>This course introduces the fundamental concepts and research issues of social media management. Topics include Web 2.0, Social Network, Social Media, Theories of Media and Information, Theories of Social Media Services and Information Systems, Behavior Research on Social Media Services, Business Models and Issues of Social Medial Service, Strategy of Social Medial Service, Social Media Marketing, Social Network Analysis, Link Mining, Text Mining, Web Mining, and Opinion Mining in Social Media.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	學生將能夠瞭解及應用社會媒體服務基本概念與技術。	Students will be able to understand and apply the fundamental concepts and technologies of social media services.	C4	ABCDEFGH
2	學生將能夠進行社會媒體服務相關之資訊管理研究。	Students will be able to conduct information systems research in the context of social media service.	C6	ABCDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學生將能夠瞭解及應用社會媒體服務基本概念與技術。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
2	學生將能夠進行社會媒體服務相關之資訊管理研究。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	Course Orientation for Social Media Management	
2	100/09/12~ 100/09/18	Web 2.0, Social Network, and Social Media	
3	100/09/19~ 100/09/25	Theories of Media and Information	
4	100/09/26~ 100/10/02	Theories of Social Media Services and Information	
5	100/10/03~ 100/10/09	Paper Reading and Discussion	
6	100/10/10~ 100/10/16	Behavior Research on Social Media Services	
7	100/10/17~ 100/10/23	Paper Reading and Discussion	
8	100/10/24~ 100/10/30	Midterm Project Presentation and Discussion	
9	100/10/31~ 100/11/06	Midterm Examination	
10	100/11/07~ 100/11/13	Business Models and Issues of Social Medial Service	
11	100/11/14~ 100/11/20	Paper Reading and Discussion	
12	100/11/21~ 100/11/27	Strategy of Social Medial Service	

13	100/11/28~ 100/12/04	Paper Reading and Discussion	
14	100/12/05~ 100/12/11	Social Media Marketing	
15	100/12/12~ 100/12/18	Paper Reading and Discussion	
16	100/12/19~ 100/12/25	Social Network Analysis, Link Mining, Text Mining, Web Mining, and Opinion Mining in Social Media	
17	100/12/26~ 101/01/01	Final Project Presentation and Discussion	
18	101/01/02~ 101/01/08	Final Examination	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Robert Wollan, Nick Smith, Catherine Zhou, "The Social Media Management Handbook", John Wiley, 2011. Papers related to Social Media Management	
參考書籍		Lon Safko and David K. Brake, "The Social Media Bible: Tactics, Tools, and Strategies for Business Success", Wiley, 2009.	
批改作業 篇數		3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆平時考成績：        %    ◆期中考成績：        %    ◆期末考成績：        % ◆作業成績： 50.0 % ◆其他〈課堂參與及報告討論表現〉：50.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>	