

資訊數位服務

Information Service

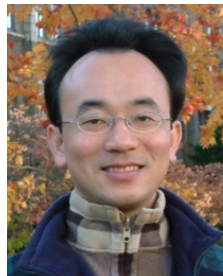
資訊數位服務課程大綱介紹

Introduction to Information Service

1081IS01

TLMXB3P (M1891) (2763)

Sat 3,4 (10:10-12:00) B502



Min-Yuh Day

戴敏育

Associate Professor

專任副教授

Dept. of Information Management, Tamkang University

淡江大學 資訊管理學系

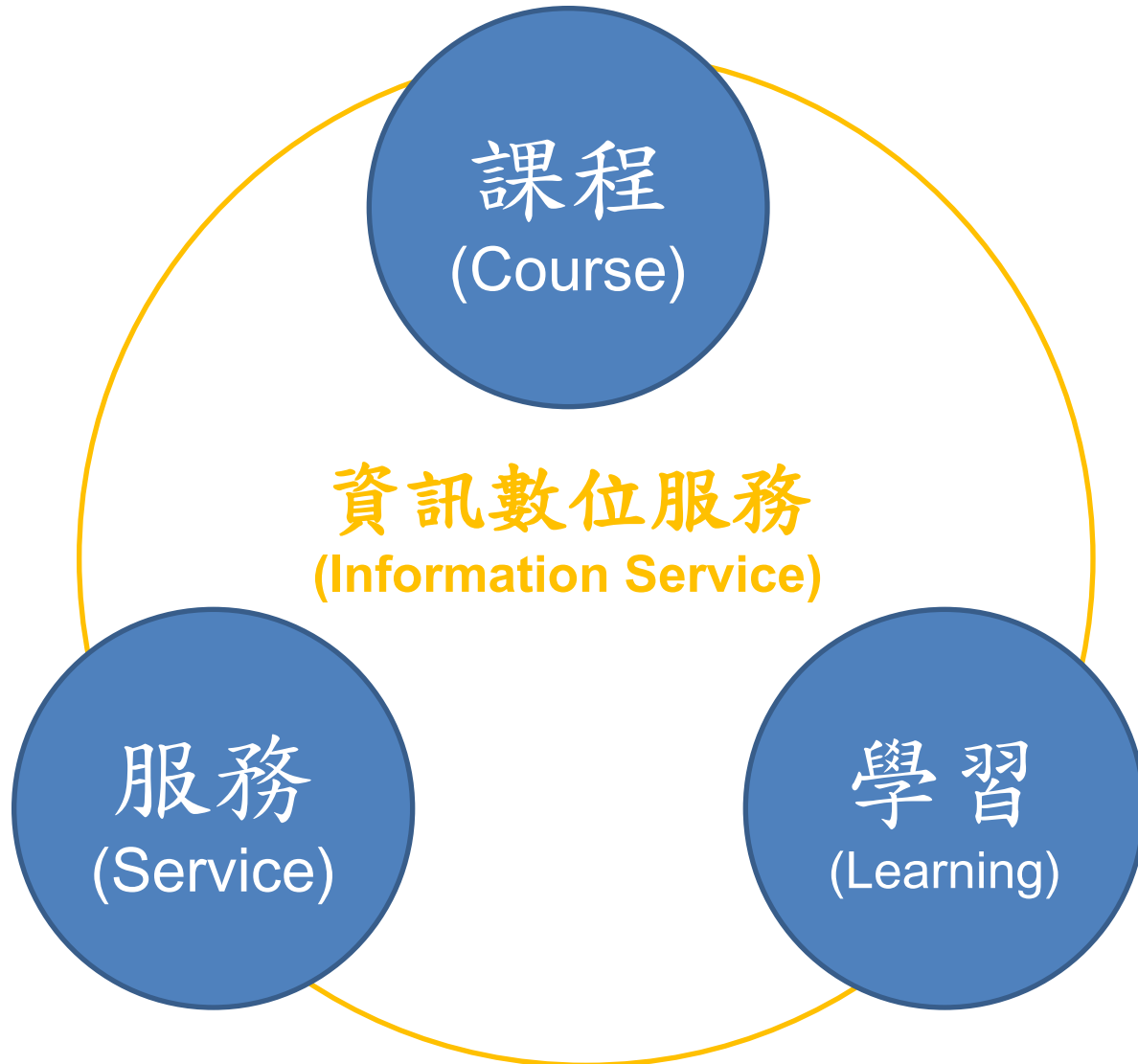
<http://mail.tku.edu.tw/myday/>

2019-09-14, 21



資訊數位服務

Information Service



資訊數位服務

Information Service

- 這是一門充滿「愛與勇氣」的課程
- 是一門結合了「服務」、「學習」、「課程」三個元素的淡江資管系選修課
- 是「走入人群」與「手心向下」的一門發現自我的課程
- 是走出校園到校外的專業知能服務學習志工服務課程

淡江大學108學年度第1學期 課程教學計畫表

Fall 2019 (2019.09.14 - 2019.01.11)

- 課程名稱：資訊數位服務
(Information Service)
- 授課教師：戴敏育 (Min-Yuh Day)
- 開課系級：資管三 (TLMXB3P) (M1891)(2763)
- 開課資料：選修 單學期 2學分
- 上課時間：週六 3,4 (Sat 10:10-12:00) <TBA>
- 上課教室：校外服務 (B502)

專業服務學習課程的思考

- 學生可以為淡水地區在地民間社會帶來什麼服務？
- 社會可以提供學生什麼學習資源？
- 如何克服同學的心理障礙？
- 如何讓社群接受學生的服務？
- 民間社會的學習資產
 - 人的關懷
 - 環境的關懷及土地的關懷
 - 信念、價值觀、生活態度
- 社群領導人給學生帶來的啟思與學習

課程簡介

- 本課程目標為協助學生應用課堂所學資訊管理專業、增進自我反思能力、欣賞多元差異、瞭解社會議題及培養公民能力、接軌社會、進入職場的能力、以達服務成果回饋社會之效益。
- 由學生組成資訊數位服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，一起服務當地公務機關與社區，並增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，係一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之**專業知能服務學習**課程。

Course Introduction

- The course objective is to assist students to apply their classroom learning in professional information management and enhance self-service capabilities.
- The service teams composed by students, in a professional manner and spirit of service, will provide information service to community near the school under the leadership of the instructor. Students are expected to increase the ability of applying information technology to solve practical problem. This is a service learning course to promote and deepen the combination of "course" and "service".

教學目標

協助學生
應用課堂所學、
增進自我服務與反思能力。

Assist students to
apply their classroom learning,
and reflection to enhance self-service
capabilities.

教學方法與評量方式

- 教學方法
 - 講述、討論、發表、實作、校外服務
- 評量方式
 - 討論、實作、報告、活動參與

課程大綱 (Syllabus)

週次 (Week) 日期 (Date) 內容 (Subject/Topics)

- 1 2019/09/14 資訊數位服務課程介紹，講解課程大綱，專業理論講述。(準備階段)
- 2 2019/09/21 課程學習，校外服務(前置期)
分組及確立服務工作推展細部計畫與工作分配
(準備階段)
- 3 2019/09/28 課程學習，校外服務(前置期)
建立淡江大學與服務對象間的聯絡管道，
進行初步意願確認 (準備階段)
- 4 2019/10/05 課程學習，校外服務(探索期) 訪談服務對象，
了解其系統需求 (準備階段)
- 5 2019/10/12 課程學習，校外服務(探索期) 訪談服務對象，
了解其系統需求 (準備階段)
- 6 2019/10/19 課程學習，討論與反思 檢討目前進度 (反思階段)

課程大綱 (Syllabus)

- | 週次 (Week) | 日期 (Date) | 內容 (Subject/Topics) |
|-----------|------------|--|
| 7 | 2019/10/26 | 課程學習，校外服務(建置期)：
開發及測試相關系統。服務方案執行與討論。(服務階段) |
| 8 | 2019/11/02 | 課程學習，校外服務(建置期)：
開發及測試相關系統。服務方案執行與討論。(服務階段) |
| 9 | 2019/11/09 | 課程學習，校外服務(建置期)：
開發及測試相關系統。服務方案執行與討論。
期中評量(繳交報告)(服務階段) |
| 10 | 2019/11/16 | 期中考試週 |
| 11 | 2019/11/23 | 課程學習，校外服務(建置期)：
開發及測試相關系統。服務方案執行與討論。(服務階段) |
| 12 | 2019/11/31 | 課程學習，校外服務(建置期)：
開發及測試相關系統。服務方案執行與討論。(服務階段) |

課程大綱 (Syllabus)

- | 週次 (Week) | 日期 (Date) | 內容 (Subject/Topics) |
|-----------|------------|--|
| 13 | 2019/12/07 | 課程學習，校外服務(教育訓練及維護期)：
進行教育訓練及系統維護。
服務方案執行與討論。(服務階段) |
| 14 | 2019/12/14 | 課程學習，校外服務(教育訓練及維護期)：
進行教育訓練及系統維護。
服務方案執行與討論。(服務階段) |
| 15 | 2019/12/21 | 課程學習，服務方案評估，服務歷程反思。
(反思階段) |
| 16 | 2019/12/28 | 課程學習，服務方案評估，服務歷程反思。
(反思階段) |
| 17 | 2020/01/04 | 課程學習，課程回顧，服務經驗交流與分享。
期末評量(繳交報告)(慶賀階段) |
| 18 | 2020/01/11 | 期末考試週 |

修課應注意事項

一、資訊數位服務課程服務方案與資訊管理專業結合，提供明確的學習目標、服務內容與專業結合、服務內容具挑戰性。在服務方案深化服務行動安排上，在課程設計上設定明確的服務成果及預期目標，具備規劃完善的服務學習準備工作，同時符合在地機構與社區的資訊數位服務需求。

(一)建置網路服務雛形系統 (App)：

讓大學生能深入了解區公所相關公務單位提供線上服務相關系統需求，完成建置網路服務雛形系統 (App)，並進行教育訓練，培養資訊素養與服務精神。

(二)建置特色商店網路行銷管道：

讓大學生能深入了解觀光旅遊特色商店網路行銷相關需求，完成建置特色商店網路行銷管道，並進行教育訓練，培養資訊素養與服務精神。

修課應注意事項

二、合作機構：

- － 新北市研考會數位志工辦公室、
- － 淡水區公所相關公務單位、
- － 八里區公所相關公務單位、
- － 淡水鄧公國小、
- － 淡水潤泰社區、
- － 觀光區特色商店

修課應注意事項

三、教學策略與服務實施方式

(一)校外服務時數至少需達 36 小時以上。

(二)校外服務討論與反思至少須二次以上，並作成紀錄。

修課應注意事項

四、學期成績評量方式

(一)學習活動參與：40%

(二)撰寫服務日誌：30%

(三)繳交期中期末報告：30%

服務歷程

1. 準備階段

- 在準備階段，教師授課詳細說明專業知能服務課程教學計畫大綱，專業理論講述，引導學生組成資訊數位服務方案資料蒐集整理，設計服務方案。
階段重點在於分組及確立服務工作推展細部計畫與工作分配，建立淡江大學與服務對象間的聯絡管道，進行初步意願確認，訪談服務對象，了解其系統需求，開發及測試相關系統。

服務歷程

2. 執行階段

- 執行階段為學生進行服務方案執行與討論，提供服務活動照片並簡述服務內容。在課程學習校外服務(探索期)訪談服務對象，而在課程學習校外服務(建置期)，則進一步了解其系統需求。執行階段重點在於開發及測試相關系統、進行教育訓練及系統維護。

服務歷程

3. 反思階段

- 反思階段主要為服務方案評估與服務歷程反思，提供反思問題或議題探討方向。透過設計反思引導學生思考所學專業與社會責任。在專業知能服務學習的反思學習上，本課程在服務前、中、後設計機制引導學生進行反思，並設計結構性的反思議題，運用行動教學方法引導學生進行反思，鼓勵服務學生團隊在課程Facebook社團分享反思交流經驗。

服務歷程

3. 反思階段

- 反思問題：
 - (1) 服務內容與學習要點 (What?)
 - (2) 服務反思 (So What?)
 - (3) 心情反思 (Now What?)

服務歷程

3. 反思階段

- 反思問題：

- (1) 服務內容與學習要點 (What?)

- 1.1 這次的資訊數位服務，我做了什麼服務？

- 1.2 在資訊數位服務，最有趣的是什麼？

- 1.3 在資訊數位服務聽到、看到、接觸到什麼？

- 1.4 在資訊數位服務遇到什麼問題或挑戰，如何怎麼克服？

服務歷程

3. 反思階段

- 反思問題：

- (2) 服務反思 (So What?)

- 2.1 專業知能服務學習過程中，心中有什麼感想？

- 2.2 在專業知能服務學習過程中，我學到了什麼？

- 3.3 在專業知能服務學習過程中，對我的意義是什麼？

- 3.4 在專業知能服務學習過程中，有產生什麼新問題？

服務歷程

3. 反思階段

- 反思問題：

- (3) 心情反思 (Now What?)

- 3.1 從專業知能服務學習的經驗，看待人事物及自己有什麼改變？
 - 3.2 從專業知能服務學習的經驗，這些感想讓我有什麼成長？
 - 3.3 從專業知能服務學習的經驗，我想要做什麼改變？
 - 3.4 是否推薦其他同學選修資訊數位服務課程，有什麼建議？

服務歷程

4. 慶賀階段

- 慶賀階段透過課程回顧與服務經驗交流與分享，邀請參與專業知能服務學習的團隊學生、服務合作機構共同參與慶賀活動，歷程影音分享與記錄。
- 為達到專業知能服務課程分享成果，持續投入，透過鼓勵分享肯定參與和貢獻，持續投入服務的決心，幫助服務機構或被服務人看到自己帶給學生的學習。
- 慶賀階段成果分享以慶祝交流方式進行，並頒贈感謝狀、謝卡、與服務證明。

新北市研考會數位志工辦公室

- 新北市研考會數位志工辦公室為配合教育部資訊志工團隊計畫，鼓勵學生發揮志願服務之精神，以所學專業技能與資訊素養，協助創造偏鄉數位機會與縮減國中小學數位落差，辦理資訊志工團隊計畫，至偏遠地區數位機會中心及偏遠國中小學提供資訊服務。

淡水區公所

- 淡水區公所為新北市淡水地區公務機關，淡江大學資管系與淡水區公所共同合作發展淡水地區網路資訊服務系統行銷推廣觀光行動APP，協助在地產業推廣行銷企劃與執行。
淡水區公所地址：25152 新北市淡水區中山北路2段375號，電話：(02) 2622-1020。

八里區公所

- 八里區公所為新北市八里地區公務機關，淡江大學資管系與八里區公所共同合作發展八里地區網路資訊服務系統行銷推廣觀光行動APP，協助在地產業推廣行銷企劃與執行。

八里區公所地址：新北市八里區中山路2段356巷16號，電話：(02) 2610-2621。

淡水鄧公國小

- 新北市淡水區鄧公國小是鄰近淡江大學的淡水地區公立國民小學，淡江大學資管系與淡水鄧公國小長期與鄧公國小教務處合作，透過淡江資管系數位資訊服務團隊實際參與鄧公國小的資訊相關服務學習，鄧公國民小學地址：新北市淡水區學府路99號，電話：02-26297121。

淡水潤泰社區

- 淡水潤泰社區是鄰近淡江大學的潤福中齡專用住宅，淡水潤泰社區為潤泰集團於1991年設立潤福生活事業股份有限公司專責從事「銀髮專用住宅」設計規劃及營運管理服務，簡稱「潤福生活新象」。淡江大學資管系長期與淡水潤泰社區合作開設「潤泰社區資訊銀髮專班」，透過淡江資管系數位資訊服務團隊提供數位資訊服務協助社區營造活動，提升社區數位資訊應用服務。
- 淡水潤福生活新象社區地址：新北市淡水區學府路139號，電話：(02)2629-9000。

觀光區特色商店

- 觀光區特色商店為淡江大學資管系數位資訊服務團隊參與數位志工計畫，推廣北海岸聯合服務中心等希望據點，以北海岸觀光區特色商店為推廣參與對象，透過推廣北海岸地方特色商家商品，以向一般民眾推廣北海岸聯合服務中心的便民服務、數位希望據點、地理位置，並使該中心的使用率增加，減少城鄉間一般民眾對於地方了解的數位資訊落差，強化觀光區特色商店結合行銷推廣。

1. 新北市研考會數位志工辦公室 數位志工推廣服務計畫 (100-1, 101-1)

- 淡江大學資管系從2011年100學年度開始參與新北市政府數位希望據點數位志工推廣服務計畫合作。服務成果報告發表於100年度新北市政府數位志工成果專刊。

2. 淡水地區觀光地圖導覽： 輕描淡水 (100-1)

- 淡江大學資管系資訊數位服務學生團隊藉由資訊數位管道，推廣、促進淡水區之地方特色。透過 Blogger, Facebook, Youtube 推廣淡水地區觀光地圖導覽。

3. 八里單車路線導覽： 八里單車愛玩客 (100-1)

- 淡江大學資管系八里單車路線導覽學生團隊規劃並實際走訪八里騎乘單車完成的單車步道路線。對於行程的安排和設計，以輕鬆玩樂的「一日遊」方式為出發點探索八里地區的美麗美景。透過 Blogger, Facebook, Youtube 推廣八里單車路線導覽。

4. 潤泰社區資訊銀髮專班 (100-1, 101-1, 102-1, 103-1, 104-1, 105-1, 106-1, 107-1)

- 淡江大學資管系長期與淡水潤泰社區合作開設「潤泰社區資訊銀髮專班」，透過淡江資管系數位資訊服務團隊提供數位資訊服務協助社區營造活動，提升社區數位資訊應用服務。從2011年至2018年連續8年淡江資管資訊數位服務學生團隊獲得潤泰社區及銀髮長輩高度肯定。

5. 鄧公國小資訊數位服務 (104-1, 105-1, 106-1, 107-1)

- 淡江大學資管系與淡水鄧公國小長期與鄧公國小教務處合作，透過淡江資管系數位資訊服務團隊實際參與鄧公國小的資訊相關服務學習。以所學專業技能與資訊素養，協助縮減小學數位落差。

6. 特色商店石牌傳統皮鞋店 網路行銷推廣(105-1)

- 105年資訊數位服務課程，淡江大學資管系資訊數位服務學生團隊與特色商店石牌傳統皮鞋店合作，協助傳統皮鞋店網路行銷推廣。

7. 特色商店莎西餐廳社群行銷與 網頁架設數位服務 (107-1)

- 107年資訊數位服務課程，淡江大學資管系資訊數位服務學生團隊與特色商店淡水莎西餐廳合作，協助淡水在地餐廳社群行銷、網頁架設與數位廣告投播強化行銷推廣。

8. 畫家劉其偉數位化網路服務 (105-1)

- 105年資訊數位服務課程，淡江大學資管系資訊數位服務學生團隊與畫家劉其偉基金會合作，協助將畫家劉其偉作品集數位化，建置畫家劉其偉數位化網路服務。

資訊數位服務學習課程預期成果

- 資訊數位服務學習課程，透過服務方案與資訊管理專業結合，提供明確的學習目標、以符合在地機構與社區的資訊數位服務需求。
- 預期成果將可讓學生透過專業知能服務學習深刻思考所學資訊專業與社會責任，提升學生社會公民意識、接軌社會、進入職場的能力、以達服務成果回饋社會之效益。

資訊數位服務

- 目標：使命、價值觀、願景
- 必須與民間社群建立長期友善、互信關係
- 同學可以正面態度參與「服務學習課程」
- 讓雙方都獲得學習與快樂

資訊數位服務

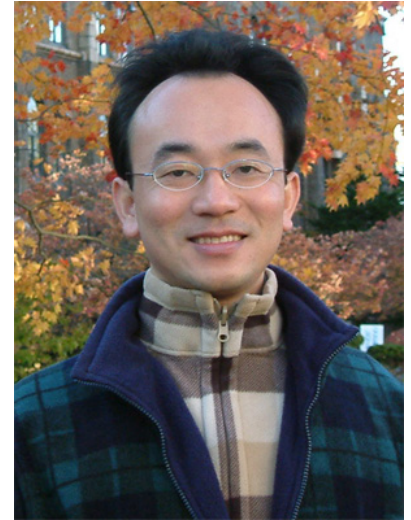
「在他人的需要裡
看見自己的責任」

Contact Information

戴敏育 博士 (Min-Yuh Day, Ph.D.)

專任副教授

淡江大學 資訊管理學系



電話：02-26215656 #2846

傳真：02-26209737

研究室：B929

地址：25137 新北市淡水區英專路151號

Email：myday@mail.tku.edu.tw

網址：<http://mail.tku.edu.tw/myday/>