

2012 新北市政府數位志工專題製作歷程心得

戴敏育

淡江大學資訊管理學系 助理教授

myday@mail.tku.edu.tw

我很高興能在 2012 年持續參與淡江大學資訊管理系與新北市政府數位希望據點數位志工推廣服務計畫合作，帶領有興趣的同學們共同參與「潤泰社區資訊銀髮專班」這個有意義的新北市數位志工專題服務學習。

2012 年的新北市數位志工服務計劃，是延續結合淡江大學資管系專業服務學習的課程「資訊數位服務」(Information Service)，淡江大學資管系的「資訊數位服務」課程是一個開在資管系大三的一學分的選修課程，課程的設計目標，主要協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。透過學生組成服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，一起服務學校附近地區，並增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，是一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之專業服務學習課程。

我們延續 2011 年的新北市數位志工服務計劃成功經驗，在 2012 年持續帶領淡江大學資管系的「資訊數位服務」專業服務學習課程主要的思考點包括：學生可以為淡水地區在地民間社會帶來什麼服務？社會可以提供學生什麼學習資源？如何克服同學的心理障礙？如何讓社群接受學生的服務？民間社會的學習資產，例如人的關懷、環境的關懷及土地的關懷，信念、價值觀、生活態度等，以及社群領導人給學生帶來的啟思與學習。

從 2011 年的專業服務學習課程結合新北市數位志工服務計劃的經驗中，淡江大學資管系在 2012 年，特別將「資訊數位服務」(Information Service)這門選修課程安排在星期六的時段，主要的出發點是讓有興趣從事數位志工的同學在選修這門課時，不會產生與其他課程衝堂的問題。然而，也因為課程開設在週六的因素，在開學初期，在週一和週五期間分別招開了三次的「資訊數位服務」課程介紹說明會。主要是與選修課的同學們清楚的說明，這是一門充滿「愛與勇氣」的課程，是一門結合了「服務」、「學習」、「課程」三個元素的選修課，是「走入人群」與「手心向下」的一門發現自我的課程，是走出校園到校外的志工服務課程。我發

現 2012 年最初選修的大多數同學，仍是原本以為這是一個以老師上課為主的課程，後來知道這是需要透過自我服務與反思學習的課程之後，與自己的課程需求不符合之後而退選。最後仍僅有少數充滿服務熱忱具有人文關懷的同學，覺得服務學習課程很特別，有興趣而繼續參加這門選修課，並共同加入「潤泰社區資訊銀髮專班」這個新北市數位志工服務專題的行列。

在 2012 年的淡江大學資管系「潤泰社區資訊銀髮專班」新北市數位志工服務團隊中，最特別是大學四年級的林佳鴻同學，林同學是從初選這門課程時，就讓我覺得她是一個高度充滿服務熱忱並具有人文關懷，令人感動的優秀同學。從林同學的服務熱情中，我看到了淡江資管在志工服務領域的種子與希望。因此，我特別請林同學擔任志工服務團隊的組長，帶領淡江資管大四、大三、與大二的志工同學一起從事服務學習工作。在帶領同學服務學習的過程中，我發現志工團隊中的蘇育群同學與許晉嘉同學，是非常具有愛心與富有領袖風采的同學。而在今年的團隊中，有四位來自海外的僑生同學，分別是淡江資管二年級的蘇梓楊、羅盛洲、鍾耀賢、劉樹森，共同參與了新北市數位志工服務。由於這四位僑生同學精通廣東話，我發現在「潤泰社區資訊銀髮專班」熟悉廣東話的長輩中，對於這四位僑生特別感到親切。此外，我也發現同學在從與長輩的互動服務學習過程中，從中獲得了許多深刻的啟示。

最後，特別感謝淡江資管碩士班黃世禎助教的協助，與新北市數位志工團隊的充份合作，讓 2012 年淡江資管「潤泰社區資訊銀髮專班」新北市數位志工服務團隊能順利完成任務。我相信淡江大學資管系的志工同學們在參與新北市數位志工服務專題的過程中，已逐漸體會到「在他人的需要裡，看見自己的責任」，並從中獲得感動與發現自我的意義。



圖：淡江大學資管系 2012 年「潤泰社區資訊銀髮專班」新北市數位志工服務團隊活動照片