



領隊介紹





專題名稱：坪林茶鄉雲端飄香
志工人數：10人
服務對象：坪林地區茶農
服務時數：195小時

帶領宜蘭大學噶瑪蘭資訊志工團隊從事縮短城鄉數位落差的工作已經邁入第七年，一直相信資訊的服務是無遠弗屆的，今年首次帶領這批年輕團員走出宜蘭縣，來到鄰近的新北市服務，目的是要利用網路部落格來推廣坪林地區的茶葉。

按照以往的服務經驗與農民們快速的熟悉起來，並分派團員們分組擔任適當的工作訪問、拍照、紀錄等等的任務。由於茶葉的製作，從種植、採收到烘焙...等過程相當的複雜，我特別交代大家要仔細的發問與紀載，希望能將坪林的茶葉特色展示在各農民的部落格裡。原先擔心坪林只有包種茶，害怕個別茶農之間無法做特色的區隔，後來才發現自己是過於孤陋寡聞，經農民的介紹，才知道目前坪林茶業的發展除了著名的包種茶外，也製作烏龍、紅茶、東方美人茶，還有特殊口味的佳葉龍茶，製作過程極為講究！在訪問期間，讓我嚐盡人間美味，而且回味無窮。簡單的下個註解：「美味茶品，盡在坪林！」

今年的志工團員，從主要聯絡人鄭博元、林育民等五人主力幹部到新加入的成員，各個都積極認真，也感謝多年來跟我一起努力的袖子同學的付出，讓我這個七年的老將也倍感活力再生，噶瑪蘭資訊志工的這股泉湧，不只是能噴到新北市，更能衝向國際，讓資訊的愛與光芒，流向世界的各個角落，要感謝所有團員們的認真與付出。



專題名稱：石碇華梵電腦硬體課程
志工人數：5人
服務對象：深坑高中
服務時數：100小時

華梵大學是一所佛教學校，創辦人曉雲法師一生從事教育工作，肯定教育對人類之重大影響。曉雲法師不但為文著論闡揚「覺之教育」，並以「覺之教育」作為辦學理念與學校之精神指標。為落實「覺之教育」，本校規定大一新生必須修「服務教育」課程，明「覺」的義理、本質、方法（覺義、覺性、覺法）。

因緣際會，新北市政府正推行「數位志工計畫」，此計畫之本質剛好可讓本校資訊管理系學生落實「服務教育」。學生可將課堂上學到之知識與「數位志工計畫」結合，深入各鄉鎮、社區推廣「數位學習」，提升新北市整體數位化程度。配合新北市政府推動「縮短數位落差計畫」，讓學生參與新北市市民免費電腦課程；學生可透過數位希望據點及數位志工大隊深入社區及服務資源較缺乏的偏遠地區。

個人帶領資訊管理系學生參與數位志工計畫時，深深體會我們學生或許不知創辦人曉雲法師「覺之教育」之深奧意義，但是從「服務教育」課程中每個學生皆能感受到自己是正在做一件有意義的事回饋社會。我們的力量或許渺小、我們的能力或許有限，但假以時日相信我們學生可由「服務教育」中體會由「人」本身做為起點，進而有機會彰顯完美的人格成長並發揚「覺之教育」之精神。





德霖技術學院
國際企業系

李培銘 老師

專題名稱：土城桐花部落格
樹林育林國小資訊營隊
土城國小資訊營隊

志工人數：8人
服務對象：土城國小、育林國小
服務時數：516小時

1、育林國小營隊(100/08/02~03) 土城國小營隊(100/08/10~11)

2011年暑假德霖技術學院國際企業系李培銘老師率領同學們進行的數位志工國小營隊活動。一開始李老師與同學們還在思索如何向二間國小提出營隊企劃書，距離國小校園生活已經有一段時間的同學們提出疑問：「國小三四年級的小朋友，想要體驗與學習的是怎麼樣的數位學習呢？」，針對這個問題，李老師與志工同學們開始思索，不多久李老師撥了通電話，向自己的姐姐詢問正在就讀國小四年級的小姪女學校教過哪些電腦課程與數位內容，答案是「基礎的軟硬體應用！」。

瞭解國小兒童在學校學習的資訊內容後，李老師與志工同學們有了明確的方向，便從志工同學中遴選出對資訊軟硬體應用較有心得的同學，進行營隊資訊教材編製，而其餘參與營隊活動同學則負責營隊團康與活動的設計，至此營隊活動有了團隊架構與專業分工。

配合即將到來的父親節，李老師與志工同學們決議向育林國小提出「哥哥爸爸真偉大」營隊企劃書，內容包括基礎的資訊硬體介紹與軟體數位化應用外，加上相片美化軟體應用、團康活動與製作父親節賀卡，讓參與營隊的小朋友藉由數位化學習之後，還能懷抱一顆感恩的心，蘊育高尚的品德。

至於與育林國小營隊活動相隔不到十天的土城國小營隊活動則沿續教導小朋友如何使用資訊設備，並針對基礎軟體及相片美化軟體，給予小朋友們進一步的教導。此次二個國小營隊活動，讓參加服務的志工夥伴們重新回味遠離已久的國小校園生活



，並讓志工同學們把所學習到的資訊運用能力，更加深刻與生活化的教導給國家未來的主人翁，有著傳承與攜手並進的意義存在，相信不論是志工同學或者是參與的小朋友們都度過了一個非常有意義的夏天。



2、桐花部落格(100/08/13~)

由於志工老師與同學們即生活在新北市土城區的環境中，因此便興起了創立桐花部落格的想法！希望藉由部落格將土城的美好人事物一一的傳播出去！讓更多的相識或未曾相識的好朋友一同來玩味土城的美與悠閒。一開始要創立部落格，便想到要以甚麼樣的主題來呈現與代表土城，腦海中第一個浮現的便是「桐花」！優雅而美麗的桐花正好可以細說屬於土城這個城市的點點滴滴。

在部落格的內容方面，以桐花來吸引閱讀者的注意與興趣，佐以土城若干特色人文之介紹。另外美食圖文說明，相信很多朋友看到這裏已經口水直流，恨不得親赴現場，一嘗佳饈。休閒活動亦增添悠閒與人文氣息，對於土城的好山好水，自然心生嚮往。

在完成部落格建置的當下想起了經常往來的「德霖國企粉絲團」眾多好友們，馬上將網址予以連結，桐花部落格將會是大家流連忘返，各抒見聞的好去處。





專題名稱：三峽三銘High市五寮去
志工人數：25人
服務對象：五寮國小
服務時數：630小時

新北市政府有心，願意持續推動縮短數位落差計畫，讓服務已滿三年的教育部資訊志工團隊_銘傳大學資訊網絡志業服務隊也有意，想擴增服務對象並加深團隊學習面，此一超出我們團隊經驗範圍需異地住宿的「三銘high市五寮去」資訊安全夏令營任務，就這麼在大家的合作下，圓滿完成了。

記得三年多前，第一次參加教育部資訊志工團隊計畫，結果在正式招集隊員籌畫營隊活動時，我才發現許多學生因為必須利用暑期打工來籌措開學後的學費與生活費，而無法參與其原已答允加入的志工營隊活動。自此開始，我就只好採取只要有人參與，我們就一起努力做的方式，來推動學生志工計畫工作。以往非住宿式的營隊，有心的學生可以用調班的方式安排打工的工作，若是要住宿，調班的困難度就大幅提高，加上這樣的營隊還要增加人員住宿的規劃安排，負責籌劃及參與的同學要投入的時間更多，當然更增加他們參與的難度。

此次「三銘high市五寮去」資訊安全夏令營營隊，可以圓滿舉辦成功，倚賴三位統籌負責的志工隊夥伴，營隊總召李昆諺，副總召林柏偉與林佳嬭，他們是我們決定接辦此夏令營活動時，僅有的三位基本團隊成員。經過他們三位的堅定投入，與其後參與隊員的共同努力，我們最後有二十六位成員，參與了此一需要異地住宿的營隊活動，其中有隊員因為打工因素，夜裡十點多才騎摩托車上山，山路黑幽幽越騎越怕，但即使害怕還是來了。在團隊成員共同努力克服各種困難下，獲得了不錯的成效（這可以從有小朋友在第二天就提出希望以後還能再參加的請求看出來），身為領隊，我當然知道這實在是難能可貴。



營隊取名為「三銘high市五寮去」，是把三峽、銘傳、新北市與五寮國小都融入其中。我們以high市代表新北市，我們認為新北市未來一定會越來越High，並以結案報告時可以在新北市的朱立倫市長面前報告，當做邀請團隊夥伴的號召。這個營隊活動名稱，暗喻了山銘海誓，自然也為我們帶來了對未來美好景況的期待之樂。過程中，新北市政府數位志工團隊計畫相關人員的盡力配合(如此營隊案的承辦負責人林新峻先生)，讓我們在面對許多資源調配問題，最後仍然感受到彼此了解、信任與互相關懷的溫馨。

五寮國小的美麗校園，及愛護學校學生與校友的黃清海校長，還有籌辦過程給我們很多幫助的總務主任吳輝遠主任，與過程中不斷支援解決突發問題的教導主任陳釗浩主任，以及我們所有志工隊夥伴都覺得特別聽話乖巧的五寮小朋友，讓我們許多團員自一開始就喜歡上新北市三峽的五寮。

另外把廁所加上踏墊蓋子就可變成浴室使用的特別經驗，與山上颶大風下雨就可能停電的實際體會，還有活動早上八點半才開始報到，卻有小朋友因為家長要去工作，七點不到就來到現場的現象，讓我們進一步感受到山區小學資源不足，確實需要更多的支援，來協助這些地區的小朋友獲得較公平的發展機會。也似乎因此真的有了「山銘海誓，我們會再來」的心念。

從籌備到結束，我們志工團隊夥伴，雖歷經了付出汗水努力後仍可能會出錯的挫折感，但也體會到經過調整改善就可解決問題的成就感。而全心投入後所獲得的小朋友真情溫馨回應，更是讓這些還在就學且要克服自身環境限制勉力付出的大哥哥大姐姐，得到滿心的欣慰與難得的自信。加上在山上月下星夜談心的特別樂趣，我想此次「三銘high市五寮去」營隊活動，對我們銘傳大學資訊網絡志業服務隊來說，還真是得來了很特別的「山銘海誓五寮趣」。





專題名稱：翡翠山城 樂活石碇
志工人數：12人
服務對象：石碇地區民眾
服務時數：165小時

看見新北市新希望!!

本年度參加新北市數位希望的志工推動行列，可以前溯到99學年度加入教育部資訊志工計畫，這一年多來，一頭栽下去後，團隊的活動就像接力一樣，幾位認真同學帶頭，老師在後面鼓勵，大家便勇往直前，一路挺進……。若非有服務熱誠或團隊情誼支撐，要一直維持長時間的志願服務並不容易。而且，難能可貴是，我們的同學，有的來自遠途的三峽、土城，有的也需要工讀、就貸等等，有的甚至還參加其他志服團體的服務，但是大家都不改熱情，讓服務成為一種生活、態度和習慣。我們的團隊以中國科技大學數位多媒體設計系為班底，所服務的主要對象為石碇鄉親。

團隊主要成員約10人，同學利用課餘的時間出隊，平均一個月至少一次(尚不包括在家準備、作業的時間)，並且將服務成果蒐集起來做為石碇關懷主題的網站。團隊服務的內涵，包含社區產業行銷協助，地方文史、生態的數位典藏，地方活動的協助等等。今年八月起，經由文山報導蕭惠月小姐的引介，我們接觸了白永傳基金會在石碇圖書館推動大家來寫生命故事的活動，也開啟協助鄉親將生命故事數位典藏的計畫。

目前的工作，對團隊本身或對石碇鄉親而言，尚在奠基與萌芽階段，若有金主單位能提供經費協助，讓同學免除打工奔波辛勞，多投入開創性的服務，並由服務中磨練專業能力，必能更有成效。感謝這半年多來，小馬、乙平、筱筑、小花...等人的一路相挺，希望能逐步做出一些成果，為地方留下一頁美好的記憶。



專題名稱：美食地圖網站
志工人數：5人
服務對象：深坑地區遊客
服務時數：500小時

我很開心我們學校可以參加新北市數位志工服務計畫，也非常感謝參與這次服務案的同學們，尤其是在知道這些同學是本校四年級的學生同時也是學生議會的重要幹部後，讓我更加感動。因為他們平時不僅要忙自己各自的課業，還要處理學校社團的相關事宜，而在如此繁忙的生活中還是接下此次新北市數位志工的專題。

在經過這幾次的會議及採訪的時間裡，我看到了他們對服務案的重視及熱情，我們也將這個服務案取名「新北市數位深坑專案」，從他們的身上，我感受到他們那無止盡的熱情，我相信從這次的深坑專案過程中，不僅可以培養學生成為做事負責、合群互助，有創意、有活力的人，使我深深地為這群小朋友感到無限大的驕傲。我現在已經開始在期待11月成果發表會了，不管最後成果做的好不好，在我的心目中這些同學已經是一級棒了。





專題名稱：石門飛鳥生態資訊暑假營隊

志工人數：25人

服務對象：石門國小

感恩：在資訊的差異化與土地的溫情中看見人性的美麗！

這一次，想：「我們還可以做些什麼？來讓石門的孩子比都市的小朋友們多一點不同的經驗與知識；讓石門的孩子也可以因為我們而有不一樣的暑假？！」三年了，從資訊與英語、音樂、美術與紀錄片拍攝等結合的「美樂營」與「美石饗艷」等營隊，拓展小朋友們的資訊應用視野；進一步，強調親身感受所以有「馬偕淡水行腳營隊」，讓小朋友們早早到真理大學來住宿學習，晚上還安排戶外與戶內電腦遠端遙測即時觀星好看見自己的夢想，想想自己的未來要到哪裡去？也因為從事地方文史數位典藏的志工服務，開始舉辦結合資訊與文化的「藝元富石」營隊。延續、發展與差異化優勢，讓我們思考這次的新鮮花樣可以是什麼？

從志工的提案問卷到列在隔週例行志工會議的討論事項，每次營隊的構思過程都相當冗長！志工學生們除了需要許多的背景知識、良好的態度與執行力之外，更重要的，還需要長期的參與與創意思考能力。啟發志工學生思考營隊主題的氛圍，難免花費一番力氣；在創意的誘導上，也難免滿佈荊棘如兩人三腳的遊戲。這是一個帶隊老師與志工學生們彼此互相學習與溝通對話的過程，同時還要將結果變成可行的方案。過程如走鋼索尤其戒慎戒懼，就擔心與志工學生們之間的拔河最後僅如「老人與海」的結局，返回港口卻看不見可資慶賀的漁獲。幸運地，這幾年都能開花結果，讓石門的孩子能有不同的營隊體驗而成為最大的贏家。



石門小鎮看似安靜，但近年的變化著實驚人，從十八王公廟消失的人潮與違章改建到整合劉家肉粽與三芝小豬輕食館的希臘風婚紗廣場，從國際風箏節到富基漁港近4億的改建工程，乾華國小更從石門山區到成為全台百大特色的英速魔法學院，石門每每化腐朽為神奇。於是我們也開始有疑問：「石門對於石門的孩子，到底是什麼？」而營隊的主軸也從培養孩子們的資訊與延伸技能、立定未來的志向、地方文化的省思，而來到對這塊土地的重新認識。石門的景觀早已著名，因此，這次我們結合資訊與生態舉辦「石門飛鳥」營隊，帶著小朋友們走訪老梅生態走廊，也來到關渡自然公園，讓孩子們參考並想想自己的土地可能具備的價值，同時讓孩子「看見」景觀中的另一個世界與不一樣的未來，而我們也希望透過石門孩子的眼耳口，種下生態環境意識的種子與發揮鄰近親人的影響力，讓石門可以變得更美好。

每次的營隊，志工同學們，難免從一開始的倉促忙亂，逐漸有大哥大姊姊的風範模樣，到開始懂得幫忙成就小朋友，並在過程中看見自己的價值。除了小朋友的歡笑聲讓人欣慰之外，短短數日到營隊結束時的成果發表，常看見志工學生們彷彿一夜之間長成大樹，畫面總是撼動人心，過程總是感人非凡！

最後，除了真理志工聯隊學生們的辛勞之外，每次的營隊總是得到許多單位與許多好人們的幫助，這次有新北市政府數位志工計畫，教育部資訊志工計畫，關渡自然公園，中國生產力中心，石門國中，石門國小與鄉公所，熱心協助的老梅國小陳美蓉與蔡信義老師，野鳥紙雕藝術家王楨文老師，更有關渡自然公園許多導覽義工們的鼎力相助。感謝，或許是身為一位領隊老師最大的心得，每個活動，都讓我們見證到人性無限的可能與良善的一面，這支持了我們發揮僅僅身為一支蠟燭的價值，可以期待點燃更多的熱情與未來。





專題名稱：八里單車路線導覽
志工人數：5人
服務對象：八里地區遊客
服務時數：250小時

我很榮幸有這個機會，可以在2011年開始參與淡江大學資訊管理系與新北市政府數位希望據點數位志工推廣服務計畫合作。帶領有興趣的同學們共同參與「淡水地區觀光地圖導覽」、「八里單車路線導覽」、「潤泰社區資訊銀髮專班」這三個有意義的新北市數位志工專題的服務學習。

最初知道新北市數位志工服務計畫，是淡江大學資管系周清江主任，希望我可以帶一門專業服務學習的課程「資訊數位服務」(Information Service)，而開始有更深一層的了解。淡江大學資管系的「資訊數位服務」課程是一個開在資管系大三的一學分的選修課程，課程的設計目標，主要協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。透過學生組成服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，一起服務學校附近地區，並增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，是一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之專業服務學習課程。



在接下這個課程之後，在參加淡江大學主辦的「服務學習課程導入座談會」中，透過淡江大學蘭陽校園資訊創新與科技學系林銀河老師的經驗分享而深受啟發，讓我開始思考如何帶領這門資管系的「資訊數位服務」專業服務學習課程。這些思考點包括：學生可以為淡水地區在地民間社會帶來什麼服務？社會可以提供學生什麼學習資源？如何克服同學的心理障礙？如何讓社群接受學生的服務？民間社會的學習資產，例如人的關懷、環境的關懷及土地的關懷，信念、價值觀、生活態度等，以及社群領導人給學生帶來的啟思與學習。

我還記得，在100學年度上學期這門「資訊數位服務」課程的第一天，我就跟選修課的同學們清楚的說明，這是一門充滿「愛與勇氣」的課程，是一門結合了「服務」、「學習」、「課程」三個元素的選修課。我發現最初選修的大多數同學，原本以為這是一個以老師上課為主的課程，後來知道這是需要透過自我服務與反思學習的課程之後，與自己的課程需求不符合之後而退選。最後僅有少數充滿服務熱忱具有人文關懷的同學，覺得服務學習課程很特別，有興趣而繼續參加這門選修課，並共同加入「淡水地區觀光地圖導覽」、「八里單車路線導覽」、「潤泰社區資訊銀髮專班」這三個新北市數位志工服務專題的行列。

看到淡江大學資管系的同學們在參與新北市數位志工服務專題的過程中，充份展現服務熱忱與團隊合作的精神，個人覺得非常感動，因為同學們已在參與新北市數位志工的過程中，逐漸體會到「在他人的需要裡，看見自己的責任」。





李沿儒 老師

專題名稱：三芝花海季
志工人數：12人
服務對象：三芝地區觀光業者
服務時數：219小時

今天真理大學資訊管理系的學生對於新北市數位志工的設置表示認同，也積極參與，從一年級到四年級皆有數位志工，得知有幸可以為三芝做數位專題後，將消息公布馬上吸引資管系學生的詢問，在最快的時間成立了三芝專題數位志工團隊，團隊內臥虎藏龍，網站設計、文案撰寫、影像編修、網站企劃等皆有專人負責，以數位紀錄典藏方式將三芝地區的藝文、觀光資源納入這次的專題網站，經過實地拜訪與紀錄之後，發現在這一片開滿花卉的樸實鄉村，擁有豐富的大自然資源與人文藝術，也增加我們志工的視野與經驗。

經過每位志工這一兩個月來辛苦奔波、分工合作的拜訪店家、藝術家、居民、農會與區公所，從三芝海岸延伸至陽明山麓，許多藝術家及農場隱居在層層山巒之中，常常讓志工們迷路，這也讓志工們深體會到這些觀光資源是多麼需要做資訊整理與推廣。



三芝專題動員八名優秀志工調查三芝擁有的在地觀光資源，規劃網站樣板與所需資訊，一步步完成事先計畫的網站內容，初步規劃20家當地特色店家及周邊景點，創造點閱流量5萬人次，這也是三芝花海相關的第一個專門入口網站，並期待可以以此花海為主題，後續延伸出三芝各項特色農產品的電子商務發展，真理大學志工們最終目的在透過數位技術協助文化與觀光資源的紀錄與傳承，解決三芝地區資訊不足與偏誤的現況。

