

新北市政府數位志工



數位新生活 大家e起來



志工團隊專題



專題 1

「三峽三銘 High 市五寮去」



前言：新北市三峽的五寮國小，因地理位置位於三峽與復興鄉山區，全校師生僅 117 餘人，國小基礎建設資源條件上，相對於都會區之兒童，各類資源不充裕，取得資源之成本效益相對不具經濟效果，兒童電腦網路使用之自我效能與自信亦弱，面臨網路安全挑戰之機會頻率亦因個別使用電腦網路機會與頻率低而最小，且學童彼此間之電腦網路使用能力與經驗差異也很小。因此，在教導其使用電腦網路時，同時宣導網路安全，除建立其使用電腦網路之自我效能能力與自信心外，也同時教導其基本網路安全觀念，讓兒童建立正確使用網路之價值觀與應遵守網路使用規範的心態。

活動期間，將營隊準備及執行工作之模組建構起來，將有關小朋友資訊素養提昇之活動內容(以上網時間、網路交友、網路隱私、網路安全等為主)，以話劇模組、教學與作品比賽模組、團康活動模組、成果展模組分別建構完成，在新北市三峽五寮國小進行複製實驗。成功後將在後續計畫成果發表活動及文件中，公開我們所開發的兒童資安營隊活動模式，並歡迎各界引用推廣。

志工團隊服務資料

- ◎ 學校名稱：銘傳大學
- ◎ 領隊姓名：丁明勇老師
- ◎ 志工人數：25 人
- ◎ 服務對象：五寮國小
- ◎ 服務時數：630 小時



實施內容:

以小朋友之暑假期間資訊夏令營方式為主，透過電腦網路教學課程、小朋友電腦軟體習用作品比賽、迎隊團康活動、及與基本網路安全觀念有關的話劇表演，來促進兒童認知網路安全問題。有電腦使用經驗小朋友，可提昇自我學習能力及增強琪電腦網路使用自我管理行為；較少使用電腦網路或經驗較不足之小朋友，藉由練習使用電腦網路，建立其使用電腦網路之自我效能能力與自信心，也同時教導其基本網路安全觀念，讓小朋友建立正確使用網路之價值觀，與應遵守網路使用規範心態。





服務效益:

希望可以在減少兒童網路安全問題的嚴重性與所造成的傷害可以有所貢獻。將減少或避免兒童發生網路使用安全問題，我們也希望藉由此計畫之執行，來積蓄對小朋友更有切身感也更豐富的內容之安排，以對其資訊素養之提昇產生更實質的影響。



100 年度新:It 市政府數位志工團 隊



概括言之，本提案計畫主要有兩個部份，其一是藉由小間友夏令營活動減少或避免兒童發生網路使用安全問題，另一部分則是透過營隊及各項活動內容可以在反覆的執行過程中自動修訂增長其內涵的觀念，來設計開發一種可以複製及自我增長的兒童責安營隊活動模式。



專題 2

石門飛鳥生態資訊暑假營隊



前言：營隊走訪踏查石門，構思石門在豐富多樣的自然景觀，於文化經濟教育之外，是否可能發展生態社區亦或旅遊的可能性，所以舉辦此營隊，希望透過石門孩子的眼耳口，種下生態環境意識的種子與發揮鄰近親人影響力，讓小朋友的家人也能夠在拒絕重機橫行石門山林鄉間之際，嘗試用科學方法找到不一樣的未來。

真理志工聯隊在今年暑假，特別與新北市政府暨數位希望志工團隊合作，藉由行動電腦車的協助，分別於老梅溪、老梅海洋生態步道與關渡自然公園從事潮間帶與鳥類觀察記錄與報告。希望藉由讓小朋友們低頭近看，抬頭遠望，進出石門，從事有系統規劃與強調科學方法的資料蒐集與整理，透過資訊的處理程序來檢驗石門在阿里磅農場之外，是否還有更為寬廣多樣與能夠永續經營的生態觀光資源

實施內容：本次營隊主軸精神為「資訊科技與生態」，目的在於透過生態觀察記錄，強調資訊處理過程。在做法上則「把教室搬到戶外」，電腦教室也可以變成移動世界。課程以日間課程為主，同時輔以期末成果分享。在活動分組方面，以4名小朋友搭配2名志工為主。

志工團隊服務資料

- ◎ 學校名稱：真理大學
- ◎ 領隊姓名：紀宗衡老師
- ◎ 志工人數：25人
- ◎ 服務對象：石門國小
- ◎ 服務時數：906小時



實施內容:

1、風箏製作：石門經常風強雨頻，因此營隊從「風」主題為啓幕。藉由小朋友動手學做風箏，強調創意製作與應用，並藉此學習以創新方式傳承在地特色。也就「功能」與「禮感」兩方面來評分，進行風箏比賽。

2、線上生態遊戲：本營隊大膽嘗試導入「具有生態觀念」的線上遊戲，讓同學們在重覆性的動作學會分配大自然的有限資源，知道必須維護珍惜與善加利用自然資源，才能獲得最後的勝利。

3、石門海洋生態步道導覽：老梅的自然景觀多元豐富，邀請到老梅國小陳美蓉主任協助潮間帶導覽，從學習保護生態的概念到化身實際的具體行動，並透過行動電腦所提供的筆電完成生態共筆！

4、鳥類紙雕：國際野鳥紙雕藝術家王楨文老師，教我們用「紙」雕塑與保留我們在生物觀察中所遇到的感動與美麗，也讓小朋友們明白保育生態，也有一種很美的姿態！





5、關渡自然公園行：志工們為小朋友們講解鳥類觀察的許多事，讓小朋友了解為何鳥類為環境指標，除了觀察鳥類的習性，也藉由賞鳥培養專注與永不放棄的毅力，觀察結果將上傳中華鳥會，更重要地是讓小朋友們見識到長期持續簡單的觀察所帶來的價值與力量。下午則安排讓小朋友們學習科學觀察與分析，同時也再次透過新北市的行動電腦車進行生態共筆。

6、資訊處理與分享：這次採資訊產業的習慣做法「call by need」，由隊輔負責提供小朋友們完成自己的生態共筆所需之資訊技能，讓小朋友們學會如何將資訊技能快速上手，完成工作！





最後，將由隊輔與小間友們共同完成生態報告，整理與建立前三日的經驗與知識。由觀賞與頒獎，讓小間友看到小小伙伴们彼此的不同觀察與觀點，在交流中進步成長！

E 電電電 E

本活動希望強他志工隊輔對於生態的敏感度與意識。7 解生態議題

的意涵。更希望透過營隊活動在小間友們心中種下「生態保育很重要！」的種子。除 7 會有風箏等作品具體成果外，預期會有 10 份生態共筆，其中包含風力應用，海洋與鳥類的觀察等資料。

希望小間友能夠透過營隊期間燦爛的回憶感動家裡人，讓大家重新思索生態之於石門，或許不僅單是保護或是發揮利用的議題，思考的習慣本身，或許才是在生態之外的最大收益。



專題 4

土城國小資訊營隊



為深耕電腦教育，選定土城國小於暑假舉辦資訊營隊，請小朋友自行攜帶與家人的生活照，教導小朋友使用自己與家人的合照，做基礎的照片編修及卡片製作等。

前言：我的家庭真可愛，整潔美滿又安康。姐妹兄弟很和氣，父母都慈祥。這段朗朗上口的歌，邊哼唱時就有畫面浮現，爸爸在客廳看報紙，媽媽在廚房料理美味晚餐，姐姐正在教妹妹哼唱，哥哥和弟弟在遊戲。美好的回憶不該只有存在電腦裡，也可以用更不一樣的方式呈現出來。

所以這次暑期活動我們教小朋友製作《個人風格滑鼠墊》，把全家福 Show 出來，打印在滑鼠墊上，成為個人唯一而且最有創意的滑鼠墊。活動主要設計創意滑鼠墊的趣味活動，教導孩子將繪圖軟體應用於生活之中，並於學習中同時提高電腦技能，開發孩子的無限創造力，寓教於樂，豐富多彩。

志工團隊服務資料

- ◎ 學校名稱：德霖技術學院
- ◎ 領隊姓名：李培銘老師
- ◎ 志工人數：8 人
- ◎ 服務對象：土城國小
- ◎ 服務時數：195 小時



E 盟軍璽 .

主軸精神〔家庭關係和樂融融〕

活動課程:為暑期活動課程、個人成果分享。

課程以電腦相片編修課程為主軸，內容如下:

- 1、規劃電腦相片編修課程，認識多媒體，學習如何編修照片。
- 2、製作《個人風格清自塾>> 學會如何編修照片後，小朋友們就可以在全家福照片加上喜愛的花邊，豐富孩子的想像力和創造力，屬於孩子們獨一無二的唯一原創作品。在其中得到滿足和成就廓，課後也可以家人分享凶辱，增進感情。





活動當天由新北市政府資訊中心行動數位行動電腦車往活動地點，協助掃描照片及輸出製成濟自墊，讓小間友可以帶回。

除 7 規劃電腦相片編修課程之外，志工們亦會協助規劃團康活動，以夏令營的方式提供小間友們學習電腦相關訊息，寓教於樂。





且直國語圖

志工面:發揮、善用自己所學習的專才，透過和小間友的主動間得到成長，並能充實自己。學員面:透過製作過程，小間友可以回憶和爸媽相處時的點點滴滴，創作、;* 盪小間友更多的想像力，厲謝父母的教養和辛勢，以及小間友收到作品後和家人一起分享回憶點滴的愉悅、也可以學習相片編修軟體的應用，習得更多電腦相關技巧。





專題 9

翡翠山城 樂活石碇



前言：石碇擁有好山好水，在清朝時期曾為茶葉與煤的重要轉運站。卻位於 新北市都會生活圈的邊陲，歷經社會型態變遷與交通建設影響，人口大量外移。近來因養生與慢活觀念抬頭，石碇獨特的生態與人文環境 逐漸受到重視。可惜現有網站建置於石碇區公所官網之下，以致缺乏觀光與休閒的誘因，難以招徠遊客，因此，中科大 DMD 青春快遞志 工團便試著製作「翡翠山城 樂活石碇」網站，來幫助大家認識這個蘊 藏豐富資源的山城。

志工團隊服務資料

- ◎ 學校名稱：中國科技大學
- ◎ 領隊姓名：李瑞翔老師
- ◎ 志工人數：12 人
- ◎ 服務對象：石碇地區民眾
- ◎ 服務時數：165 小時



實施內容:

- 1、參與石碇圖書館之石碇大家來說生命故事活動。
- 2、協助白永傳文教基金會故事推手團隊長蔡素節與副隊長蕭惠月，嘗試將大家的生命故事或繪本數位化。
- 3、辦理和平國小多媒體營活動，指導小朋友各種簡易的多媒體製作工具，將日常生活用電腦多媒體方式表達。
- 4、協助社區產業行銷，指導商家使用多媒體工具，製作高品質的DM。
- 5、辦理地方巡禮，協助將社區人文、生態、景觀、美食典藏。
- 6、架構石碇關懷網站，建立「翡翠山城 樂活石碇」入口。





專題網站架構:

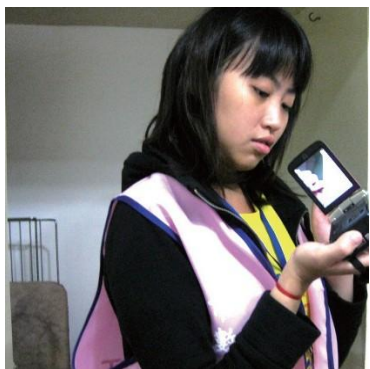
- 1、關於石旋
- 2、人文地理
- 3、自然生態、
- 4、特殊景觀
- 5、道地美食
- 6、光陰故事
 - (1)大家來說生命故事-石旋圖書館活動。
 - (2)大家來說生命故事推手團隊-隊長蔡素節，網頁電子簡介。
- 7、交通位置
- 8、志士紀錄
 - (1)社區產業行銷-ti定元坊 DM 攝影。
 - (2)和平國小多媒體親子生活營。
 - (3)遊學台灣-詰翠山城找茶趣，協助策畫推動與執行。





服務效益:

- 1、幫助服務志工認識石碇，建立共識平台。
- 2、吸引社會大眾了解石碇，藉由志工參與的活動，體現山城的生活型態與魅力。



專題 14

淡水觀光地圖導覽

前言：淡水，是一個景色優美、歷史文化豐富的小鎮，有著當年被荷蘭人佔領所建造的淡水紅毛城，有著古色古香建築卻具十分熱鬧的淡水老街，有著各式各樣獨特有特色的美味小吃，身為一個淡江的學生，絕對有一份為淡水盡一分心力的義務，於是便希望利用這次的機會，讓淡水各地的觀光景點、頂級美食與當下的資訊數位科技作結合，並達到提升淡水觀光產業的功效。

淡水絕對是一個值得一遊的觀光景點，但在這個數位畫、資訊爆炸的時代，卻沒有一個很完整的數位資訊去讓對淡水不熟悉的人在前來之前快速且有效率的了解淡水、認識淡水，也沒有一個真正的一個管道可以方便他們做諮詢及規劃。因此，我們希望以現有的大量網路資源做整合，以達到最有效率的宣傳效果，讓任何人能用最簡單的方式，去規劃如何遊覽淡水、吃遍淡水。

志工團隊服務資料

- ◎ 學校名稱：淡江大學
- ◎ 領隊姓名：戴敏育 老師
- ◎ 志工人數：6 人
- ◎ 服務對象：淡水地區遊客
- ◎ 服務時數：250 小時

實施內容：

這次主要的目的是要讓任何人都可以用最簡單的操作方式去認識淡水，所以我們決定嘗試去整合現下網路當紅的幾個知名網站，來達到最佳的宣傳效果：

1、Facebook：

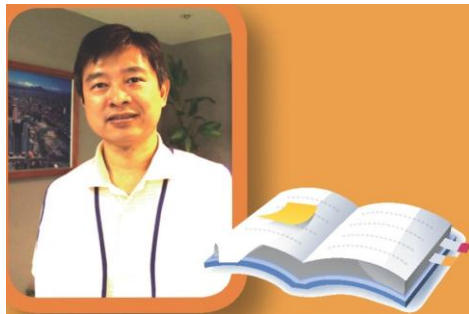
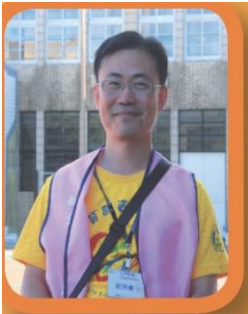
現在社群網站正在流行，不管男女老少，幾乎沒有人不申請使用 Facebook，所以我們希望利用 Facebook 的粉絲團功能，當作是整個專案的一個主要功能頁面，並善用本身的各項功能，像是以下舉例：

- ◎社員投票：藉由讓網友做簡單的投票動作，可以很容易了解甚麼樣的美食、地點是去過的人所喜歡且願意再去的，很快便可以讓不熟悉淡水的人在一瞬間看到了自己想要的資訊。
- ◎多媒體分享：相片、影片、音樂的上傳，讓使用者可以更有如親身經歷般，去感受淡水的美一個感動。
- ◎網誌分享：管理者去訪問的各個店家，以及去過的任何淡水的角落所留下的報導及評分，一樣可以成爲參考依據。
- ◎轉貼功能：讓任何使用粉絲團的人，將喜歡或推薦的任何東西轉貼到自己的頁面，一個人告訴一群人，一群人在通知一大群人，訊息的傳弟就是如此的快速。藉由以上的各項功能使用，期望讓淡水的資訊快速的蔓延在網路中。

2、YouTube：現在甚麼東西都要網路數位化，YouTube 的成功大家都有目共睹，簡單簡潔扼要的影片卻可以達到最快速的宣傳效果，大量上升的瀏覽人數，也絕對可以達到吸引普遍大眾的目光。

希望能在這學期粉絲團人數能夠達到千人，這樣的人數穩定成長下，宣傳任何的資訊也一定是快速有效率的，期盼透過這個專案，讓更多人更加了解認識淡水的一點一滴，淡水不單單只是個吃美食逛街購物的地方，他也是一個歷史文化的重要地區，也希望往後的任何淡水大小事，像是文藝活動、愛心活動等等，都可以透過我們的網站以達到宣傳的作用。

100年度新北市政府數位志工團隊



領 隊 介 紹



宜蘭大學
電子工程學系

張介仁 老師

專題名稱：坪林茶鄉雲端飄香
志工人數：10人 服務對象：坪林地區茶農 服務時數：195小時

帶領宜蘭大學噶瑪蘭資訊志工團隊從事縮短城鄉數位落差的工作已經邁入第七年，一直相信資訊的服務是無遠弗屆的，今年首次帶領這批年輕團員走出宜蘭縣，來到鄰近的新北市服務，目的是要利用網路部落格來推廣坪林地區的茶葉。

按照以往的服務經驗與農民們快速的熟悉起來，並分派團員們分組擔任適當的工作訪問、拍照、紀錄等等的任務。由於茶葉的製作，從種植、採收到烘焙...等過程相當的複雜，我特別交代大家要仔細的發問與紀載，希望能將坪林的茶葉特色展示在各農民的部落格裡。原先擔心坪林只有包種茶，害怕個別茶農之間無法做特色的區隔，後來才發現自己是過於孤陋寡聞，經農民的介紹，才知道目前坪林茶業的發展除了著名的包種茶外，也製作烏龍、紅茶、東方美人茶，還有特殊口味的佳葉龍茶，製作過程極為講究！在訪問期間，讓我嚐盡人間美味，而且回味無窮。簡單的下個註解：「美味茶品，盡在坪林！」

今年的志工團員，從主要聯絡人鄭博元、林育民等五人主力幹部到新加入的成員，各個都積極認真，也感謝多年來跟我一起努力的柚子同學的付出，讓我這個七年的老將也倍感溫暖。噶瑪蘭資訊志工的這股泉湧，不只是能噴到新北市，更向國、向國際，讓資訊的愛與光芒，流向世界的各個角落，要感謝所有團員們的認真與付出。





李仁鐘 老師

專題名稱：石碇華梵電腦硬體課程

志工人數：5 人 服務

對象：深坑高中 服務

時數：100 小時

華梵大學是一所佛教學校，創辦人曉雲法師一生從事教育工作，肯定教育對人類之重大影響。曉雲法師不但為文著論闡揚「覺之教育」，並以「覺之教育」作為辦學理念與學校之精神指標。為落實「覺之教育」，本校規定大一新生必須修「服務教育」課程，明「覺」的義理、本質、方法（覺義、覺性、覺法）。

因緣際會，新北市政府正推行「數位志工計畫」，此計畫之本質剛好可讓本校資訊管理系學生落實「服務教育」。學生可將課堂上學到之知識與「數位志工計畫」結合，深入各鄉鎮、社區推廣「數位學習」，提升新北市整體數位化程度。配合新北市政府推動「縮短數位落差計畫」，讓學生參與新北市市民免費電腦課程；學生可透過數位希望據點及數位志工大隊深入社區及服務資源較缺乏的偏遠地區。

個人帶領資訊管理系學生參與數位志工計畫時，深深體會我們學生或許不知創辦人曉雲法師「覺之教育」之深奧意義，但是從「服務教育」課程中每個學生皆能感受到自己是正在做一件有意義的事回饋社會。我們的力量或許渺小、我們的能力或許有限，但假以時日相信我們學生可由「服務教育」中體會由「人」本身做為起點，進而有機會彰顯完美的人格成長並發揚「覺之教育」之精神。



中國科技大學

多媒體設計系

李瑞翔 老師

專題名稱：翡翠山城 樂活石碇

志工人數：12 人 服務對

象：石碇地區民眾 服務時

數：165 小時

看見新北市新希望!!

本年度參加新北市數位希望的志工推動行列，可以前溯到 99 學年度加入教育部資訊志工計畫，這一年多來，一頭栽下去後，團隊的活動就像接力一樣，幾位認真同學帶頭，老師在後面鼓勵，大家便勇往直前，一路挺進……。若非有服務熱誠或團隊情誼支撐，要一直維持長時間的志願服務並不容易。而且，難能可貴是，我們的同學，有的來自遠途的三峽、土城，有的也需要工讀、就貸等等，有的甚至還參加其他志服團體的服務，但是大家都不改熱情，讓服務成爲一種生活、態度和習慣。我們的團隊以中國科技大學數位多媒體設計系爲班底，所服務的主要對象爲石碇鄉親。

團隊主要成員約 10 人，同學利用課餘的時間出隊，平均一個月至少一次(尙不包括在家準備、作業的時間)，並且將服務成果蒐集起來做爲石碇關懷主題的網站。團隊服務的內涵，包含社區產業行銷協助，地方文史、生態的數位典藏，地方活動的協助等等。今年八月起，經由文山報導蕭惠月小姐的引介，我們接觸了白永傳基金會在石碇圖書館推動大家來寫生命故事的活動，也開啓協助鄉親將生命故事數位典藏的計畫。

目前的工作，對團隊本身或對石碇鄉親而言，尙在奠基與萌芽階段，若有金主單位能提供經費協助，讓同學免除打工奔波辛勞，多投入開創性的服務，並由服務中磨練專業能力，必能更有成效。感謝這半年多來，小馬、乙平、筱筑、小花…等人的一路相挺，希望能逐步做出一些成果，爲地方留下一頁美好的記憶。



淡江大學
資訊管理學系

戴敏育 助理教授

專題名稱：八里單車路線導覽
志工人數：5 人 服務對象：
八里地區遊客 服務時數：
250 小時

我很榮幸有這個機會，可以在 2011 年開始參與淡江大學資訊管理系與新北市政府數位希望據點數位志工推廣服務計畫合作。帶領有興趣的同學們共同參與「淡水地區觀光地圖導覽」、「八里單車路線導覽」、「潤泰社區資訊銀髮專班」這三個有意義的新北市數位志工專題的服務學習。

最初知道新北市數位志工服務計劃，是淡江大學資管系周清江主任，希望我可以帶一門專業服務學習的課程「資訊數位服務」(Information Service)，而開始有更深一層的了解。淡江大學資管系的「資訊數位服務」課程是一個開在資管系大三的一學分的選修課程，課程的設計目標，主要協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。透過學生組成服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，一起服務學校附近地區，並增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，是一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之專業服務學習課程。



100年度新北市政府數位志工團隊

在接下這個課程之後，在參加淡江大學主辦的「服務學習課程導入座談會」中，透過淡江大學蘭陽校園資訊創新與科技學系林銀河老師的經驗分享而深受啟發，讓我開始思考如何帶領這門資管系的「資訊數位服務」專業服務學習課程。這些思考點包括：學生可以為淡水地區在地民間社會帶來什麼服務？社會可以提供學生什麼學習資源？如何克服同學的心理障礙？如何讓社群接受學生的服務？民間社會的學習資產，例如人的關懷、環境的關懷及土地的關懷，信念、價值觀、生活態度等，以及社群領導人給學生帶來的啟思與學習。

我還記得，在 100 學年度上學期這門「資訊數位服務」課程的第一天，我就跟選修課的同學們清楚的說明，這是一門充滿「愛與勇氣」的課程，是一門結合了「服務」、「學習」、「課程」三個元素的選修課。我發現最初選修的大多數同學，原本以為這是一個以老師上課為主的課程，後來知道這是需要透過自我服務與反思學習的課程之後，與自己的課程需求不符合之後而退選。最後僅有少數充滿服務熱忱具有人文關懷的同學，覺得服務學習課程很特別，有興趣而繼續參加這門選修課，並共同加入「淡水地區觀光地圖導覽」、「八里單車路線導覽」、「潤泰社區資訊銀髮專班」這三個新北市數位志工服務專題的行列。

看到淡江大學資管系的同學們在參與新北市數位志工服務專題的過程中，充份展現服務熱忱與團隊合作的精神，個人覺得非常感動，因為同學們已在參與新北市數位志工的過程中，逐漸體會到「在他人的需要裡，看見自己的責任」。



真理大學

李沿儒 老師

專題名稱：三芝花海季
志工人數：12人 服務對象：
三芝地區觀光業者 服務時數：
219小時

今天真理大學資訊管理系的學生對於新北市數位志工的設置表示認同，也積極參與，從一年級到四年級皆有數位志工，得知有幸可以為三芝做數位專題後，將消息公布馬上吸引資管系學生的詢問，在最快的時間成立了三芝專題數位志工團隊，團隊內臥虎藏龍，網站設計、文案撰寫、影像編修、網站企劃等皆有專人負責，以數位紀錄典藏方式將三芝地區的藝文、觀光資源納入這次的專題網站，經過實地拜訪與紀錄之後，發現在這一片開滿花卉的樸實鄉村，擁有豐富的大自然資源與人文藝術，也增加我們志工的視野與經驗。

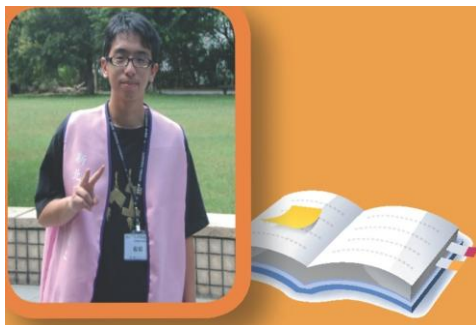
經過每位志工這一兩個月來辛苦奔波、分工合作的拜訪店家、藝術家、居民、農會與區公所，從三芝海岸延伸至陽明山麓，許多藝術家及農場隱居在層層山巒之中，常常讓志工們迷路，這也讓志工們深體會到這些觀光資源是多麼需要做資訊整理與推廣。



100年度新北市政府數位志工團隊

三芝專題動員八名優秀志工調查三芝擁有的在地觀光資源，規劃網站樣板與所需資訊，一步步完成事先計畫的網站內容，初步規劃 20 家當地特色店家及周邊景點，創造點閱流量 5 萬人次，這也是三芝花海相關的第一個專門入口網站，並期待可以以此花海為主題，後續延伸出三芝各項特色農產品的電子商務發展，真理大學志工們最終目的在透過數位技術協助文化與觀光資源的紀錄與傳承，解決三芝地區資訊不足與偏誤的現況。





志工介紹

國商 面面掃描麗蓮 主講「縮短數位落差計劃」，招募了上百名數位志工，組成了新北市政府數位志工團隊，共分為14組。我們隨機挑選了幾名志工，一同分享心得。

圖 面面媽媽攝攝車租 垂直-區盟盟國 層單盜器器屆留，同國爾 ID 嘉祖 E 嘲國



志工介紹

志 工 感 言

朱立宸

學校名稱：宜蘭大學

團隊名稱：坪林宜大分隊 服務

項目：坪林茶鄉 雲端飄香

這是第一次宜蘭大學噶瑪蘭資訊志工團隊來到了宜蘭縣以外的地區，坪林是個以茶葉而聞名的地方，而在地茶農們對於茶葉有很深入的研究，不僅是種茶，就連泡茶的技巧也有自己的一套想法。

在茶農們經營的茶園中，可以喝到老闆親自泡的好茶，了解到更多茶的知識，而在採訪與詢問的過程中，讓我們對與他人談話更加的流暢，提升了我們的溝通能力，以及服務讓我們獲得成就感；但或許是因為這樣對農民的教學經驗，他人在日常生活中是非常少有的機會吧。





士月份參加位在鳥來的記者會 當我們抵達鳥來的時候 就被當地的風景給吸引!山區的美景果然是都市人無法體會 的，青山碧水讓人感到心曠神怡!於是我們漫步的走到記者會現場，一進門，就看到主持人與台下的志工們熱情的互動，他們的熱情立刻渲染 7 全場，等待活動真正開始之後，就發現原來剛剛的互動是非常的有必要的，也讓我學到 7 在任何事之前都該有事前準備，這 次又 次的經驗對我來說是非常寶貴的!我也願意用這樣的活力與精神來幫助農民們，讓他們辛苦種植的茶葉能受到大眾的注目與喜愛。



志工介紹

志 工 感 言

李承霖

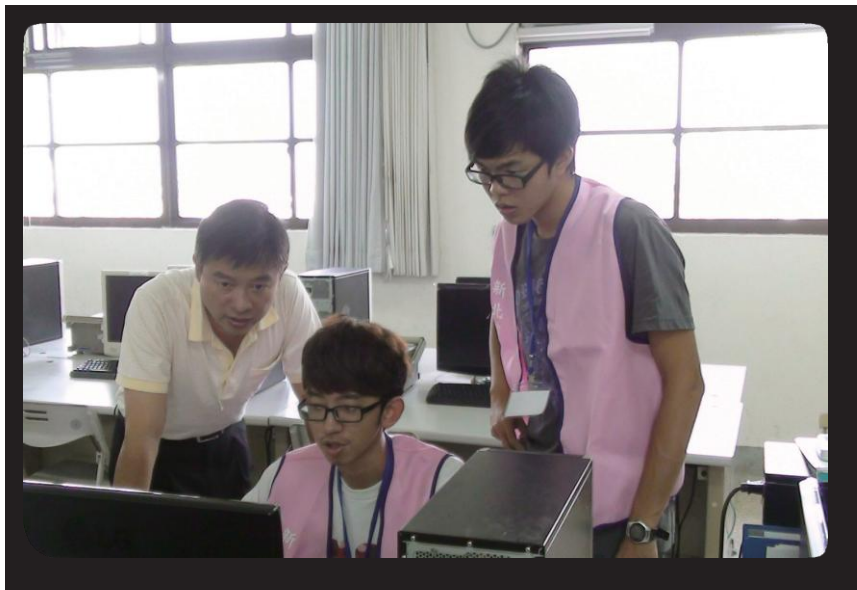
學校名稱：宜蘭大學

團隊名稱：坪林宜大分隊 服務

項目：坪林茶鄉 雲端飄香

當 志工一年多了，第一次到新北市服務當地民眾，剛剛抵達坪林的時候有點緊張又有點興奮，不過後來深入和農民們互動之後，就覺得他們都非常的親切，在訪問的過程也非常的開心，農民們也教了我們不少有關坪林茶葉的知識。這讓我們在幫農民架設部落格時，了解到種茶並不是一件容易的事，它是需要花費很多時間和心力在上面的。

新 北市第二次活動是在烏來的記者會，這也是我的初體驗，以前都只是在電視上看記者會，從來沒有實際參與過，當時收到這通知後既興奮又惶恐。





在現場的準備過程中每個人都非常認真，每個志工們和工作人員都努力配合彩排，每個人都希望記者會可以辦得很成功，我從來沒想過辦一場記者會這麼辛苦，還需要動用這麼多的人力來幫忙。

參加新北市舉辦的數位志工服務活動，讓我的見識更加廣也讓我具備了比一般人更好的溝通能力，希望以後能參與更多新北市所舉辦的服務性活動，幫助更多需要幫助的人。



志工介紹

志 工 感 言

林育民

學校名稱：宜蘭大學

團隊名稱：坪林宜大分隊 服務

項目：坪林茶鄉 雲端飄香

由於參與了噶瑪蘭資訊志工，讓我也有機會參加新北市數位志工的計畫，然而這次前往坪林區服務農民，還是第一次呢！服務的對象與我們平常的時候接觸的對象有些微的不同，

畢竟他們所種植的作物是完全不一樣的，因而在我們採訪的時候，我學到了許多我們在日常生活中所接觸不到的知識！

後來，我們又參與了希望據點的記者會，現在許多的都市每天隨時都上網關心市政資訊及國內新聞，這都是電腦與網路所帶來的便利性，所以我們資訊志工也很樂於幫助偏遠地

區的市民多來使用數位希望據點提供的免費電腦與網路設備。



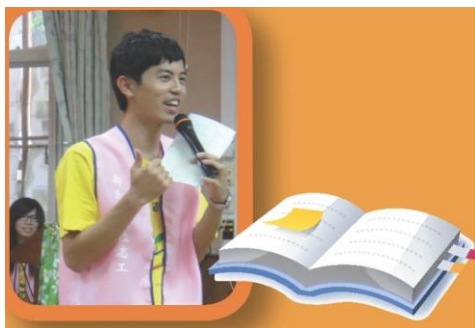


市府也提供許多獎品獎勵來吸引民眾多來使用這樣的資源。而藉由這次的記者會，也讓全國各地的民眾看到了我們志工的熱情。

這幾次的活動，包括了我們自己回到學校後部落格的架設，不但讓我擴展了視野，也讓我現在知道現在城市與偏遠地區的數位落差，因而我們志工團隊才有機會到各個地區去服務，希望能夠讓偏遠地區的民眾學習到網路的使用方式，更希望他們能夠更活用網路，讓他們可以更加地容易接觸到不一樣的世界！



100年度新北市政府數位志工團隊



志工服務
溫馨小故事





優良志工：張乙平

學校名稱：中國科技大學 團

隊名稱：石碇中科大分隊 服

務項目：土城國小資訊營隊

土城國小的暑期資訊營隊是我暑假參加的第二個營隊，也許是有了上次的經驗，讓我做起事來上手多了！在開行前會議時就有講到這次來的學生大多數是來自單親家庭、低收入戶、外籍配偶的小孩，但是國小生就是國小生嘛，哪有分什麼皮不皮或難帶不難帶的差異，還不是都一樣嗎？那時候我是這樣告訴自己，一定要一視同仁。

第一天到土城國小，看到我帶的這組小朋友，每一個看起來都文文靜靜的，很好管理，但就怕他們來這裡會不適應，可能是因為我這組的小孩年紀都比較大的關係吧！不像小一小二的小朋友會跑來跑去、失控…等，上午是教他們使用電腦和一些簡單的程式，例如：小畫家、WORD…等，也因為有分組競賽的活動，所以就安排一些考題給他們去發揮，最後還請他們利用小畫家創作一幅畫，主題是雪人，我發現每個小朋友都超厲害超可愛的。下午的活動則帶他們玩遊戲，剎那間每個小朋友都變得超級活潑，非常可愛、天真無邪！



第二天的課程內容就比較重，教他們使用相片編修軟體，搞 7 一整個上午仍然問題和狀況百出，在我們忙的不可開交的時候，有些電腦比較強或年級比較高的同學，都會主動幫助其他小間友，雖然弄得大家 個頭兩個大，但還好其他的大哥哥大姐姐腦筋動的很快，馬上就想出對策。幸好有大家 起同心協力，如果是我 個人可能就無法這麼順利完成 7!

中午拍 7 大合照後，便吧小間友這兩天完成的作品拿去給數位行動車列印，可以製成濟自墊裡給他們拿回去作紀念並與家人分享。就這樣兩天的相處時間到 7 尾聲，才發現我和小間友已經建立出默契，厲到有點不捨。小間友每個人都好可愛，有時候會跑過來牽我的芋，叫我陪他們玩等等，現在回想起來，還會讓人會心 笑呢！

這兩天的營隊活動下來，發現帶小孩需要耐心、細心的解決他們操作上的問題，對於擔任志工才一陣子的我，這次的營隊是很美麗的回憶，小間友的可愛、天真都是忘不 7 的部分!



志工服務溫馨小故事



優良志工：黃秉清

學校名稱：致理技術學院

團隊名稱：板橋志工分隊

服務項目：據點服務

想想這一路走來的志工路程，收益匪淺！總是會有意想不到的驚喜和狀況，每一位民眾，都會帶許多的朋友和家人一起來學習、認識，時常寄信給我，分享最近的趣事。而最讓我印象深刻的幾位朋友，如同家人一樣，都會互相請客，互相分享自己的經驗談；尤其是「周爺爺」和「朱媽媽」，他們兩位都非常的樂觀、開朗，聽見他們的故事和執著，總能從他們身上學到很多。

從朱媽媽身上，我學習到她的溫柔和體貼，她總是時時刻刻為他人著想，鼓勵我們做人要適時的「放軟」，對任何事情才有彈性；為了能和家人一起互動，她積極地學習電腦和踏青，時常分享和家人去踏青的故事！而讓我最為佩服的，那就是周爺爺了，乍看之下，感覺他才 70 幾歲，但他已經 90 歲了，這讓我十分的驚訝，完全看不出來他的歲月痕跡；他樂觀、開朗的面容之下，曾經和癌症奮鬥了三年之久！在那段期間，他體會了生不如死的人間地獄，總是無法嚥食，只能靠流體食物來維持生命，在那煎熬的日子裡，強忍著痛苦和精神的壓力，終於讓他重新的站起來！當他痊癒的那一刻起，他就下定決心要學習電腦，從未觸碰過電腦的他，才短短 1、2 個月，就會打字、上網、寫信，真的讓我敬佩他的意志和毅力，而我們也該學習和檢討自己的不足，向周爺爺看齊。





優良志工：胡黃健

學校名稱：景文科技大學

團隊名稱：板橋志工分隊

服務項目：據點服務

這段服務期間令我印象最深刻的是一位媽媽，他想要考上研究所，目前正在準備研究所的我聽到他的話時讓我刮目相看。還記得他說他想要報考幼保類的系所，於是就忍不住的問他報考的動機，結果是因為他想要一圓讀書的夢，從前只有唸到大學就結婚了，爲了彌補他那時候的願望而報考。

當初問她會來據點學電腦的動機，而他是說因爲研究計畫的緣故，那時候在據點就是爲了幫他進行研究計畫才帶領他查詢國家圖書館的碩博士論文網，也請他詢問他所認識的人當中是否有博士學歷的人可以當指導教授，幸運的是那位媽媽的親戚中有位正在執教的教授，於是就建議他找親戚幫忙，並且告訴他較爲簡單的研究方法。

雖然從那次服務後就沒有再看到那位媽媽，因爲我的時間很難跟他接得上軌，但是我還是從心裡希望他能夠順順利利的考上研究所完成他的心願。





優良志工：洪立沂

學校名稱：致理技術學院

團隊名稱：板橋志工分隊

服務項目：據點服務、

Let's go to 烏來

九月二十五號，我們一群人去烏來訪查，可是我不知道路所以就先約在板橋，原本要先吃飯的，可是想說等等去烏來就可以吃到好料，於是我就忍了下來。等到十二點半，我們到了烏來，開始準備今天的訪談工作，一開始覺得很煩很無聊，不過到了烏來發現其實也滿好玩的，老闆們都很熱情，還請我們吃東西，也了解到每家店的歷史，也知道每家店的招牌菜，還拍了許許多多的照片，由於最近學校真的好多活動，也好久沒有放鬆了，所以今天的烏來採訪，讓我放鬆了不少，更讓我了解到烏來的歷史！

我相信我們採訪了那麼多資料一定會對做網頁的志工夥伴受用無窮。回程的路上我們還小迷路了一下，不過幸好沒有下雨，今天真的很開心，也讓我了解到其實做志工一點也不無聊，因為可以學到好多好多的事，希望下次還有機會參與專題的活動。



志工服務溫馨小故事



優良志工：張嘉宏

學校名稱：真理大學 團隊名稱：

石門真理分隊 服務項目：石門飛

鳥生態資訊暑期營隊

首先先感謝石門這次讓我們有機會再次教導石門國中、國小的小朋友們，經過這次四天的營隊給予他們四種不同的體驗，有室內、海、森林、池塘，很幸運的是這四天老天待我們不薄，使我們的活動進行的相當順利。

藉由這次籌辦營隊活動的過程，讓我理解遇到突發狀況時如何能夠妥善的應變，這是電腦教學服務以外的收穫，然而我們身為資訊營隊，那麼電腦教學一定是不可缺的。

如果說電腦是未來的必需品，當我看到這群小朋友時，我覺得這句話已經應驗在他們身上了，即使石門地區的資訊產業不是很發達，但是就電腦操作方面，他們並不輸給都市的小朋友，因此，我從他們眼裡看到未來的資訊產業非常重要，強調與生活是不可分離的必需品。



志工服務溫馨小故事



優良志工：林千惠

學校名稱：真理大學 團隊名稱：
石門真理分隊 服務項目：石門飛
鳥生態資訊暑期營隊

志工是做越久，才越能看到它價值存在的地方。

從我開始加入志工，到現在之間的短短一年，直到最近我心中才比較有成就感。爲什麼會這麼說呢？第一次參加營隊的我，自己的專注力只能在活動的進行上，陪伴小朋友們時，志工們一定要先學會，才能夠在小朋友們需要時，提供適當的協助，或許是心不從力，當時光顧著小朋友們，其實覺得有點辛苦，但最後分離時還是非常的依依不捨。

接著參加了一連串的志工培訓相關課程，而在學校時的志工活動，也帶給我許多新鮮感，在整個志工團隊與領隊老師的滋養下，感覺我就如小樹一般，似乎比以往更加茁壯。而今年參與的營隊，沒想到也帶給了我不同的經歷，最開心的還是我仍舊能在第一線與小朋友們一同參與活動，面對小朋友們也沒那麼匆匆忙忙的了，一起吃飯，一起談論小朋友們感興趣的話題，有一瞬間，覺得自己彷彿回到兒時，而讓我有心力能感受到這些，想必是種種的志工活動累積，提升了我學習的效力，讓我有餘力在幫小朋友們後，還讓放鬆心靈與他們一起同樂。看到他們一個個綻放笑容，成就感及心中的幸福指數，自然而然的，我從他們哪裡得到了好多好多。





優良志工：葉文君

學校名稱：德霖技術學院 團隊

名稱：土城德霖分隊 服務項目：
樹林育林國小資訊營隊、土城桐花部落
格、數位希望據點服務

這一次很開心能夠到育林國小據點當數位志工，在這邊不僅可以服務民眾們學習電腦，也能夠認識新的朋友，育林據點有一位使用電腦很厲害的阿嬤，在阿嬤的身上學到了活到老學到老的精神，學無止盡，阿嬤跟我們說年輕不要留白，也跟我們分享她年輕時候參加活動的相片，阿嬤不只電腦厲害連她的人生都是相當的精采。

據點還有一位黃阿姨只要有空閒的時間就會來據點學習電腦，阿姨從最簡單的如何複製、貼上，到知道如何上網搜尋她想要的資訊，以及建立屬於她個人的社群網站。學習如何使用 MSN，也可以讓阿姨在她沒有空來據點的時候，自己在家操作電腦時如果遇到任何的困難都可以直接透過 MSN 告訴我們，這也是縮短了新北市民數位落差的一種方式，看到阿姨從不會使用電腦到現在已經進步許多，心裡真的是感到非常的開心。阿姨也會請我們去她家裡坐坐，並且招待豐富的晚餐，我們也能夠協助阿姨解決在家裡使用電腦時所發生的問題。我們在這裡教導民眾們學習電腦，她們告訴我們人生的經驗談，彼此都是彼此的老師，真是收益良多，能夠幫助別人使我感到很快樂。



志工服務溫馨小故事



優良志工：黃怡萍 學校名稱：
德霖技術學院 團隊名稱：土城
德霖分隊 服務項目：樹林育林國
小資訊營隊 桐花部落格、數位希
望據點服務

剛開始接觸數位希望志工是透過學校主任的接洽，主任告知學生們，有機會服務民眾學習電腦，我便有意願要為這社會盡一份心力，幫助一些弱勢家庭、想學習電腦、經濟上的困難等等的民眾，進而回饋大眾。

對於推動電腦免費課程，希望新北市政府能繼續向各個城市邁進，讓全台灣各個角落都可以發現到，人人都可以擁有學習電腦的機會。

擔任數位志工的我，利用課餘時間走進社區服務，每個禮拜也會固定到樹林育林國小做一到兩天的志工，認識了一些努力又認真的民眾，也會激勵在學期間的我對課程上的幫助，在聊天過程中不只可以增進人與人之間的距離，也可以吸收到不同的事物。

當過志工後，受益良多也讓我成長許多，參加志工為民眾的付出我覺得都是值得的，因為我深刻感受到那份付出的喜悅，希望每一個人也都能揹起自己的責任，讓我們的社會變得更美好。





優良志工：賴怡芳 學校
名稱：德霖技術學院 團
隊名稱：土城德霖分隊
服務項目：樹林育林國小資訊營隊
桐花部落格、數位希望據點服務

加入新北市數位志工大家庭，認識許多來到據點學習電腦的民眾，讓我印象深刻的是有一位年紀大的阿嬤，參加免費課程及來據點學習之後，電腦能力居然比我們強太多了，我不禁甘拜下風的佩服。還有一位阿姨因為工作的關係，趁著空檔時間來到據點學習電腦，這是她第一次接觸電腦，她說：「想學會如何上網？」，而我們就先向她說明網頁的操作功能、教她如何複製貼上也教她鍵盤的功能操作，讓她了解，一步一步帶領著她操作。

由於她是第一次學習電腦，反應可能沒有我們那麼快，我們都會跟她說慢慢來沒關係，多練習幾次就會熟練，因此她常常來據點練習，也藉由此機會她在家裡也買了一台電腦練習，看著阿姨的學習態度，令我不禁感到佩服，現在的阿姨動作已經越來越熟練了，她也有了臉書、MSN 等社群網站，有時還會與我們在網路世界聊天，看著阿姨一天天的熟悉網路及電腦操作，替她感到驕傲，這可能是新北市推動縮短數位落差的資訊服務，影響了許多不會電腦的民眾來參與，而我身為志工在數點做服務，看到無數多人從不會電腦到現今是電腦高手，看到他們臉上有滿足的笑容，我們也很開心，「活到老，學到老」這句名言都是我們每個人的生活目標，新北市給予民眾這麼好的福利，讓市民都能學習到電腦。



志工服務溫馨小故事



優良志工：林楓緒

學校名稱：東南科技大學 團

隊名稱：深坑東南分隊 服務

項目：深坑美食地圖網站

我是個不擅於與人互動、也很害怕人群的大學生，老師邀請我參加志工服務，讓我在深坑感受到截然不同的新鮮空氣，前往採訪的途中跟服務伙伴談天和討論著待會兒的採訪活動，心情是帶點緊張和高興的，跟志工夥伴們相處也接近二個月的時間，彼此漸漸互相熟悉，雖然每個月只有討論和服務幾天，但已經有了像朋友一般的感情，這讓我感到非常愉悅。

在採訪服務的過程之中，有幾次經歷讓我印象特別深刻，其中位於深坑老街斑馬線因為沒有設置紅綠燈，有一次剛好發現有幾位國中生過不了馬路，志工夥伴立刻告訴他們：「不用著急交給我們，馬上就可以過去了！」，那一刻，我突然感覺到，原來我們不只是要將資訊知識帶入他們的生活的志工，也是在陪伴在身邊鼓勵關心他們的哥哥姐姐。





優良志工：劉祖源

學校名稱：東南科技大學 團

隊名稱：深坑東南分隊 服務

項目：深坑美食地圖網站

在大一年級時有一次在上課走廊，老師在事前已規劃好報告內容，讓同學們開始準備進行，等到大家完成手邊的報告研究，就把書本投影機收拾好準備休息，這時候我發現有後門有一大堆由大家集合而成的垃圾沒有人清理，看了一下老師，她似乎也發現紕漏：垃圾沒人處理。此時我說：「老師這裡交給我們清掃就好了。」，老師點頭答應了並說了謝謝，我心中頓時開朗了起來。事後我竟然把整間教室給整理乾淨了、垃圾掃了、桌椅排了、講桌復原了，就是人與人之間的感謝話語，”謝謝、拜託你了”的溫馨的力量和影響使我和志工結下不解之緣。新北市給予民眾這麼好的福利，讓市民都能學習到電腦。



志工服務溫馨小故事



優良志工：李昆諺
學校名稱：銘傳大學 團隊名稱：
三峽銘傳分隊 服務項目：三峽三銘
HIGH 市五寮去營隊

在六月底的時候，當老師跟我們提起，“三銘 HIGH 市五寮去”營隊的這件事情時，得知這次將是我們第一次到離學校比較遠的地方，而且還要外宿在當地的營隊，因此抱著很期待的心情，想去體驗看看。除了外宿在小學的感覺外，還可以體驗和志工伙伴們，一起努力、熬夜趕東西的感覺，所以就答應老師接下了這個營隊。

在籌備的過程中，覺得最辛苦的地方，莫過於時間緊迫的壓力，因為是正值暑假期間，加上籌備時間只有短短的兩個月不到，要從找人、規劃活動、場刊、器材租借、演練等等，因此在這兩個月不到的時間內，大家都很努力，每個禮拜我們都到學校開會一次，再分頭進行準備工作，終於使得這次營隊能順利完成。



在包括現場準備的這四天營隊活動中，印象最深刻的竟然是小朋友們的配合，在我帶過參加過的營隊中，我覺得五寮國小的小朋友們是最乖的，也很貼心；因為之前我們在其他國小營隊中，如果一個小隊是七、八個小朋友的話，要兩位隊輔，才能比較好照顧到每個小朋友，但這次我們每小隊只有一個隊輔，就要帶八、九個小朋友，可是卻沒有什麼困難，因此會讓我印象特別深刻。

此外這次的營隊也讓我對於總召的角色，有更深刻的體會，因為住宿的關係，晚上有伙伴會來找我談心，告訴我營隊還有哪裡做的不是很好，讓我可以對於這些錯誤，能有時間思考，並且在第二天的活動中設法改善，而不是像之前的營隊活動，一天結束後，回到家就不太會去想到營隊事務，因此改善的效果就很差。

最後我要感謝所有志工伙伴們，願意一起來創造這個美好的營隊回憶，謝謝你們。



