

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	資訊數位服務	授課 教師	戴敏育 Day, Min-yuh
	INFORMATION SERVICE		
開課系級	資管三 P	開課 資料	選修 單學期 1 學分
	TMIXB3P		
學系(門)教育目標			
因應國際學術潮流及國內實務需求，培育深具敬業態度與團隊精神之優越資訊技術、資訊應用、管理與規劃人才。			
學生基本能力			
<p>A. 問題分析與關鍵思考。</p> <p>B. 企業基礎與實務知識。</p> <p>C. 資訊系統運用。</p> <p>D. 程式設計。</p> <p>E. 網路系統規劃。</p> <p>F. 資料庫設計與管理。</p> <p>G. 系統整合。</p> <p>H. 資訊系統分析與設計。</p> <p>I. 專案管理。</p>			
課程簡介	<p>本課程目標為協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。由學生組成服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，一起服務學校附近地區，並增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，係一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之服務學習課程。</p>		
	<p>The course objective is to assist students to apply their classroom learning, and reflection to enhance self-service capabilities. The service teams composed by students, in a professional manner and spirit of service, will provide information service to community near the school under the leadership of the instructor. Students are expected to increase the ability of applying information technology to solve practical problem. This is a service learning course to promote and deepen the combination of "course" and "service".</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。	Assist students to apply their classroom learning, and reflection to enhance self-service capabilities.	A6	ABCDEFGHI

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。	分組討論、校外服務	報告、討論、學習活動參與

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	實體上課，資訊數位服務課程大綱介紹	準備階段
2	100/09/12~ 100/09/18	校外服務(前置期)：分組及確立服務工作推展細部計畫與工作分配	準備階段
3	100/09/19~ 100/09/25	校外服務(前置期)：建立淡江大學與服務對象間的聯絡管道，進行初步意願確認。	準備階段
4	100/09/26~ 100/10/02	校外服務(探索期)：訪談服務對象，了解其系統需求。	服務階段
5	100/10/03~ 100/10/09	校外服務(探索期)：訪談服務對象，了解其系統需求。	服務階段
6	100/10/10~ 100/10/16	討論與反思：檢討目前進度	反思階段
7	100/10/17~ 100/10/23	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
8	100/10/24~ 100/10/30	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週	
10	100/11/07~ 100/11/13	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
11	100/11/14~ 100/11/20	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段
12	100/11/21~ 100/11/27	校外服務(建置期)：開發及測試相關系統、撰寫使用手冊、進行教育訓練及系統維護。	服務階段

13	100/11/28~ 100/12/04	校外服務(教育訓練及維護期)	服務階段
14	100/12/05~ 100/12/11	校外服務(教育訓練及維護期)	服務階段
15	100/12/12~ 100/12/18	校外服務(教育訓練及維護期)	服務階段
16	100/12/19~ 100/12/25	討論與反思：檢討改進	反思階段
17	100/12/26~ 101/01/01	實體上課，發表服務成果，經驗分享：檢討改進	反思階段
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>一、本課程內容主要為讓大學生與當地公務機關(如新北市研考會數位志工辦公室及淡水區公所)有所接觸與溝通，培養出一群陣容堅強的資訊服務團隊，透過推動生活化資訊應用的服務活動，培養學生服務的精神。</p> <p>(一)建置網路服務雛形系統：讓大學生能深入了解區公所相關公務單位提供線上服務相關系統需求，完成建置網路服務雛形系統，並進行教育訓練，培養資訊素養與服務精神。</p> <p>(二)建置特色商店網路行銷管道：讓大學生能深入了解觀光旅遊特色商店網路行銷相關需求，完成建置特色商店網路行銷管道，並進行教育訓練，培養資訊素養與服務精神。</p> <p>二、合作機構：          新北市研考會數位志工辦公室、淡水區公所相關公務單位、觀光區特色商店          新北市政府數位希望據點數位志工推廣服務案100年度計畫包括：「淡水地區觀光地圖導覽」、「八里單車路線導覽」、「潤泰社區資訊銀髮專班」</p> <p>三、教學策略與服務實施方式          (一)校外服務時數至少需達 36小時以上。          (二)校外服務討論與反思至少須二次以上，並作成紀錄。</p> <p>四、學期成績評量方式          (一)學習活動參與：40%          (二)撰寫服務日誌：30%          (三)繳交期中期末報告：30%</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本			
參考書籍			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：            %   ◆期中考成績：            %   ◆期末考成績：            % ◆作業成績：                % ◆其他〈參與校外服務活動及報告〉：100.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		