



淡江大學廖正宏教師網站  
<http://mail.tku.edu.tw/jingo>

## 管理資訊系統

---

Reporter : Jingo C. Liao 廖正宏

E-mail : [jingo@gms.tku.edu.tw](mailto:jingo@gms.tku.edu.tw)



## 課程大綱

- 上課用書
  - 管理資訊系統 (第二版)
  - 作者：陳瑞陽
  - 出版商：博碩文化
  - 定價：650 元





## 課程大綱

- 在目前高度及快速產業競爭的衝擊下，創新經營與作業效率的整合，已成為企業發展的動力來源，其中**管理資訊系統的運用**更是關鍵因素。
- 管理資訊的可貴在於**融入企業經營管理**，從運用管理資訊為其工具，進而發展成營運平台，更甚演化出企業管理的策略、方法、戰術等經營管理模式。
- 本課程是**以經營管理構面切入**，加上企業經營需求、資訊發展及企業再造等策略，最後提出問題解決創新方案。
- 本課程的重點在於**如何透過管理資訊系統提高企業作業效率**。



## 課程大綱

- 本書章節：
  - 第一篇 基礎環境
    - 第1章 管理資訊系統概論
    - 第2章 管理資訊系統環境
    - 第3章 管理資訊系統的發展
  - 第二篇 系統發展方法
    - 第4章 管理資訊系統的規劃
    - 第5章 管理資訊系統的軟硬體環境
    - 第6章 Web平台的管理資訊系統



## 課程大綱

- 本書章節：
  - 第三篇 電子商務經營策略
    - 第7章 管理資訊系統的企業應用
    - 第8章 企業資源規劃(ERP)系統
    - 第9章 顧客關係管理系統
    - 第10章 供應鏈管理
    - 第11章 知識管理系統
    - 第12章 電子商務
    - 第13章 資訊安全與資訊倫理



## 課程大綱

- 本書章節：
  - 第四篇 應用系統實務
    - 第14章 MIS部門的建構
    - 第15章 電子化企業
  - 第五篇 新興議題
    - 第16章 管理資訊系統的整合趨勢



## 課程規定

- 成績評定：
  - 出席30%、小考0%、期中考35%、期末考35%。
    - 出席點名：
      - 出席率以整學期實際上課及點名次數比例為評分基準，課堂可能隨時點名。
      - 不論請假與否、課間離席或晃神睡覺等，當下未點到者一律不補計。
      - 任何請假或翹課皆以未到課計算，請不需再給老師假單了。
    - 小考：每一章結束後，皆會舉行線上測驗，請在規定期間內完成。若逾期未測驗者，將無法提供補測。
    - 期中考和期末考：以課本、習題與上課內容為主，其它相關為輔。



## 聯絡方式

- 教師網站：
  - <http://mail.tku.edu.tw/jingo>
- 電子信箱：
  - [jingo@mail.tku.edu.tw](mailto:jingo@mail.tku.edu.tw)
  - [jingo@gms.tku.edu.tw](mailto:jingo@gms.tku.edu.tw) (主要)
- LINE官方帳號：
  - @uue7480m



廖正宏老師

@uue7480m







## 問與答

- 詢問
- 回答